

HP PSC 1500 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน



HP PSC 1500 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำข้ามด้วยสี หรือเปลี่ยนสีอันญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

เครื่อง HP PSC 1500 All-in-One series รวมเทคโนโลยีไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตจาก Palomar Software, Inc.

www.palomar.com

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, และ Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation

Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาของหน่วยงานป้องกันเสี่ยงแวดล้อมของประเทศ

สหรัฐ (United States Environmental Protection Agency)

หมายเลขอเอกสาร:

Q5888-90229

พิมพ์ครั้งแรก: ธันวาคม 2547

หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความหรือการตัดตอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวเนื่องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับจะอยู่ในส่วนของข้อมูลด้านเทคนิคของคู่มือเล่มนี้



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำส่านลังต่อไปนี้ถือเป็นการละเมิดกฎหมายห้ามมีข้อสังสัยประการใด โปรดปรึกษาภักบตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย:
 - หนังสือเดินทาง
 - เอกสารเข้าเมือง
 - เอกสารทางราชการ
 - ตราบัตร หรืออิสระภารณ์ประจำตัวแห่งนั้น

- ตราประทับของทางราชการ:
 - ดวงตราไปรษณีย์
 - คุปองอาหาร
- เช็คหรือdraftที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง หรือธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

!
คำเตือน เพื่อป้องกันอักเสบภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โคลนไฟหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอักเสบภัยหรือไฟดูด

!
คำเตือน อันตรายจากไฟดูด

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือการติดตั้ง
- ในการเชื่อมต่อ器具ไฟ กับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก

6. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมือนกัน
7. วางผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อสายไฟจะได้ไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
8. หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูวิธีการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์
9. ภายใต้เครื่องไม่มีขั้นส่วน ให้ผู้ใช้สามารถซ้อมแซมเองได้ให้ข้อความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท

⚠ คำเตือน อุปกรณ์นี้จะไม่สามารถทำงานได้เมื่อกระแสไฟขัดข้อง

สารบัญ

1	HP All-in-One ภาพรวม	5
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	5
	ภาพรวมของengkapควบคุม	6
	ภาพรวมไฟแสดงสถานะ	7
	ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม	8
2	รายละเอียดเพิ่มเติม	11
3	ข้อมูลการเชื่อมต่อ	13
	ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ	13
	เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB	14
	ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)	14
	ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac OS X)	15
4	การวางแผนและ การใส่กระดาษ	17
	การวางแผนบันบัด	17
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา	18
	การใส่กระดาษ	19
	การหลักเลี่ยงมีให้กระดาษติด	25
5	การใช้กล้อง PictBridge	27
	เชื่อมต่อกล้องดิจิตอล	27
	พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิตอล	28
6	การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา	31
	กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา	31
	การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา	32
	การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด	33
	ทำสำเนาเอกสารสองหน้า	34
	การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไว้ข้อม	34
	การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4	35
	หยุดการทำสำเนา	36
7	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	37
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน	37
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	39
	การหยุดงานพิมพ์	40
8	การใช้คุณสมบัติการสแกน	41
	สแกนไปยังแอปพลิเคชัน	42
	หยุดการสแกน	42

9	การใช้ HP Instant Share	43
	ภาพรวม	43
	เริ่มต้นการใช้งาน	44
	การส่งภาพด้วยคอมพิวเตอร์ของท่าน	44
10	การสั่งซื้อวัสดุ	51
	การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ	51
	สั่งซื้อตัลบหมึกพิมพ์	51
	การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ	52
11	การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One	55
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One	55
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	56
	พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง	57
	การดูแลเกี่ยวกับตัลบหมึกพิมพ์	58
12	ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	67
	ก่อนที่ท่านจะโทรไปยังศูนย์บริการลูกค้าของ HP	68
	การดูไฟล์ Readme	69
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า	69
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน	82
	การอัปเดตอุปกรณ์	85
13	การขอรับบริการจาก HP	87
	การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต	87
	บริการการรับประกัน	87
	การบริการลูกค้าของ HP	88
	การดูหมายเลขอพลิตภัณฑ์และรหัสบริการ	89
	การโทรศัพท์ในอเมริกาเหนือ	89
	การโทรศัพท์ในอเมริกาใต้	89
	การโทรศัพท์ในอเมริกาเหนือ	89
	Call in Australia under warranty and post-warranty	93
	Call HP Korea customer support	94
	Call HP Japan support	94
	การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง	95
14	ข้อมูลด้านเทคนิค	97
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	97
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ	97
	ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์	99
	ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา	100
	ลักษณะเฉพาะของการสแกน	101
	คณลักษณะเฉพาะ PictBridge	101
	ลักษณะเฉพาะทางภาษา	102

สารบัญ

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า	102
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	102
ลักษณะเฉพาะอื่นๆ	103
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	103
ประกาศข้อบังคับ	105
Declaration of conformity (European Economic Area)	108
15 คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard .	109
ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด	109
ขอบเขตการรับประกันแบบจำกัด	109
ข้อจำกัดของการรับประกัน	110
ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ	110
กฎหมายท้องถิ่น	110
รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดสำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคในกลุ่มสหภาพยุโรป	111
ด้วยนี้.....	115

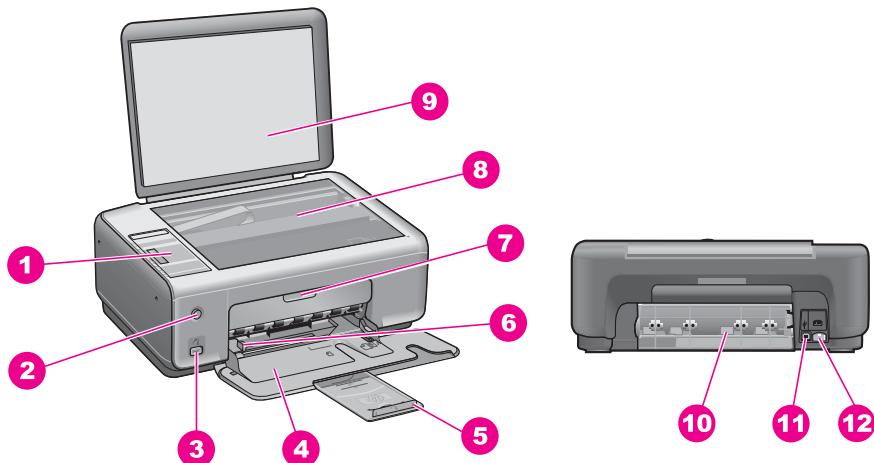
1 HP All-in-One ภาพรวม

สามารถเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ การทำงานต่างๆ เช่น การทำสำเนา หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้อง สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็วและง่ายดายบนเครื่อง HP All-in-One ของท่าน

บทนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติของฮาร์ดแวร์ของ HP All-in-One ฟังก์ชันต่างๆ บนแพลตฟอร์ม และวิธีการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้งาน HP All-in-One ของท่านได้มากขึ้นโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยเพิ่มฟังก์ชันการทำงานทำสำเนา สแกน และภาพถ่ายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอและ ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One

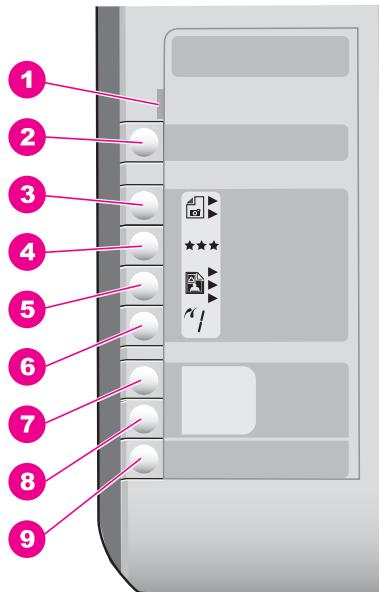


ฉลาก	รายละเอียด
1	แผงควบคุม
2	ปุ่มเปิด

(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด
3	พอร์ตกล่อง PictBridge
4	ถาดกระดาษ
5	แกนรองรับของถาดกระดาษ
6	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
7	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์/ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหน้าเปิด
8	กระฉก
9	ฝาปิด
10	ช่องทำความสะอาดด้านหลัง
11	พอร์ต USB ด้านหลัง
12	การเชื่อมต่อเครื่องและไฟฟ้า

ภาพรวมของแผงควบคุม



ฉบับ	ชื่อและรายละเอียด
1	ตรวจสอบกระดาษ/ตรวจสอบลับหมึกพิมพ์: ระบุความจำเป็นต้องการบรรจุกระดาษ แก้ปัญหากระดาษติด ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไป เปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ หรือ ปิดฝาเครื่องตัวลับหมึกพิมพ์
2	ปุ่ม ยกเลิก/เริ่มใหม่: หยุดทำงานหรือออกจากการตั้งค่า ในบางสถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติดแล้ว) ปุ่มนี้จะทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์
3	ปุ่ม ประเภท: เปลี่ยนค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่บรรจุในถาดบรรจุกระดาษ (กระดาษธรรมด้า หรือ กระดาษภาพถ่าย) ค่าดีฟอลต์คือกระดาษธรรมด้า
4	ปุ่ม คุณภาพ: เปลี่ยนคุณภาพสำเนา คุณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมด้าคือ Normal (สองดาว) คุณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมด้าคือ Best (สามดาว)
5	ปุ่ม ขนาด: เปลี่ยนขนาดภาพให้เป็น 100 % ให้พอดีกับหน้า หรือพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ ค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมด้าคือ 100 % และพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบสำหรับกระดาษภาพถ่าย
6	ปุ่ม สำเนา: กำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการ
7	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มงานทำสำเนาสีดำ
8	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี: เริ่มงานทำสำเนาสี
9	ปุ่ม เริ่มสแกน: เริ่มงานสแกน

ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบุสถานะของ HP All-in-One ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และอธิบายถึงความหมายของสัญญาณนั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะและวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ โปรดดูที่ ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ไฟสัญญาณ

ไฟสัญญาณทั้งหมดดับลง

ความหมาย

HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

(ทำต่อ)

ไฟล์ัญญาณ

ไฟปุ่ม เปิด แบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนา** ข่าวด่วน และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาสี** ติดสว่าง

ไฟปุ่ม เปิด กระพริบ และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาข่าวด่วน** และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาสี** ติดสว่าง

ไฟปุ่ม เปิด และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาข่าวด่วน** และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาสี** ติดสว่าง

ไฟปุ่ม เปิด และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาสี** และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาข่าวด่วน** ติดสว่าง

ไฟ **ตรวจสอบกระดาษ** กระพริบ และไฟปุ่ม เปิด แบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนา** ข่าวด่วน และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาสี** ติดสว่าง

ไฟ **ตรวจสอบตับลับหมึกพิมพ์** กระพริบ และไฟปุ่ม เปิด สว่าง แบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาข่าวด่วน** และแบ็คไลท์ **เริ่มทำสำเนาสี** สว่าง

ความหมาย

HP All-in-One เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน

HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน หรือกำลังปรับตำแหน่งตับลับหมึกพิมพ์

HP All-in-One กำลังทำสำเนาข่าวด่วน

HP All-in-One กำลังทำสำเนาสี

HP All-in-One ไม่มีกระดาษบรรจุอยู่ มีกระดาษติด หรือมีกระดาษผิดขนาดบรรจุอยู่

ไฟปิดตับลับหมึกพิมพ์/ไฟปิดช่องทำความสะอาดด้านหน้าเปิดอยู่ ไม่มีตับลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง มีแกนป้องกันติดอยู่ที่ตับลับหมึกพิมพ์ หรือตับลับหมึกพิมพ์เสีย

ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อท่านติดตั้ง HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน

เข้าถึงความแตกต่างของซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone** ด้วยระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากท่านมีเครื่องพีซีที่รัน Windows จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือ **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ

HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) หากท่านมีเครื่อง Mac ซึ่งรัน OS X V10.1.5 หรือรุ่นใหม่กว่า จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือหน้าต่าง **HP Image Zone** หากท่านมีเครื่อง Mac ซึ่งรัน OS 9.2.6 หรือ

รุ่นก่อนหน้า จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือหน้าต่าง **HP Director** (ตัวจัดการ HP) โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำให้ที่เป็นฐาน เรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์และบริการ **HP Image Zone**

ท่านสามารถเพิ่มหน้าที่การทำงานของ HP All-in-One ของท่านได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายโดยการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** มองหากรอบที่มีลักษณะเช่นนี้ตัดต่อทั้งคู่มือซึ่งมีคำแนะนำเฉพาะตามแต่ละหัวข้อและข้อมูลที่มีประโยชน์สำหรับโครงการของท่าน

เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

เปิด **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) จากไอคอนเดสก์ท็อป ไอคอนถาดระบบ หรือรูปไอคอนชิลเต็มเทรย์ หรือเมนู **Start** (เริ่มต้น) คุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะแสดงขึ้นใน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP))

โปรดทำตามวิธีดีวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) บนเดสก์ท็อปของ Windows
- ดับเบิลคลิกไอคอน **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิตอลของ Hewlett-Packard) ในชิลเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของท่าสก์บาร์ Windows
- บนท่าสก์บาร์ ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก **HP** และคลิก **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP))

เปิดซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Mac OS X v10.1.5 และสูงกว่า)

 หมายเหตุ Mac OS X v10.0.0 - v10.1.4 ไม่รองรับโปรแกรมนี้

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** รูปไอคอน **HP Image Zone** จะถูกวางอยู่ใน Dock

การเปิดหน้าต่าง **HP Image Zone**

→ ให้คลิกรูปไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock

หน้าต่าง **HP Image Zone** จะปรากฏขึ้น

หน้าต่าง **HP Image Zone** จะแสดงคุณลักษณะเฉพาะของ **HP Image Zone** ที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น

เข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (Mac OS 9)

HP Director (ตัวจัดการ HP) เป็นจุดเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของ HP All-in-One **HP Director** (ตัวจัดการ HP) สามารถให้ทำงานเริ่มต้นใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของอุปกรณ์ เช่น การสแกน หรือ การทำสำเนา และการเปิด **HP Gallery** (แกลเลอรี่ภาพของ HP) เพื่อดูเปลี่ยนแปลงและจัดการภาพในคอมพิวเตอร์ของท่านได้

HP Director (ตัวจัดการ HP) เป็นแอพพลิเคชันเดียวที่ต้องเปิดก่อนที่จะสามารถเข้าใช้คุณลักษณะเฉพาะต่างๆ ได้ ใช้นึงในขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด **HP Director** (ตัวจัดการ HP):

- ดับเบิลคลิกที่สมนาม **HP Director** (ตัวจัดการ HP) บนเดสก์ท็อป
- ดับเบิลคลิกที่สมนาม **HP Director** (ตัวจัดการ HP) ในโฟลเดอร์ **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**

HP Director (ตัวจัดการ HP) จะแสดงเฉพาะปุ่มใช้งานที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น

2 รายละเอียดเพิ่มเติม

แหล่งข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เป็นเอกสารหรือข้อมูลบนหน้าจอ จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One



คู่มือการติดตั้ง

คู่มือการติดตั้งจะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนตามลำดับ

หากท่านมีปัญหาในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการตั้งค่า ส่วนแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือนี้ หรือไปยัง www.hp.com/support



คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งานประกอบด้วยข้อมูลการใช้เครื่อง HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และวิธีการใช้ที่ลະขั้นตอน



HP Image Zone Tour

HP Image Zone Tour เป็นวิธีการโดยตั้งค่าที่สนับสนุนการดูภาพรวมอย่างย่อของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ใน HP All-in-One ของท่าน ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการของ **HP Image Zone** ในการช่วยตัดต่อ จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่าย



HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) จะให้รายละเอียดในการใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP All-in-One

- หัวข้อ **Get step-by-step instructions** (คำแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน) จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** กับอุปกรณ์ของ HP
- หัวข้อ **Explore what you can do** (สำรวจที่ท่านสามารถทำได้) จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสามารถของเครื่อง

(ทำต่อ)

กับสิ่งที่สร้างสรรค์และสิ่งที่ท่านทำได้ด้วย
ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และอุปกรณ์ HP
ของท่าน

- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือต้อง^{การตรวจสอบอัพเดตต่างๆ ของซอฟต์แวร์ HP}
โปรดดูหัวข้อ **Troubleshooting and support** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)

Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบ^{ในเอกสารอื่นๆ}

ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme

3 ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่อข่ายอีเทอร์เน็ตที่มีอยู่โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเซิร์ฟเวอร์พิมพ์

ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

รายละเอียด	จำนวนของ คอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของ ซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อ กับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่ง เครื่องเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ต USB อยู่ทางด้านหลังของ HP All-in-One	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำ นำอุปกรณ์ที่ต้องติดตั้งในคู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)	กับเครื่อง คอมพิวเตอร์ได้ถึง ห้าเครื่อง ต้องเปิดโอลิสต์ คอมพิวเตอร์ไว้ ตลอดเวลา มีเช่น นั้น คอมพิวเตอร์ เครื่องอื่นจะพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ไม่ได้	รองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่ใน คอมพิวเตอร์โอลิสต์ เนื่องจากการพิมพ์เท่านั้นที่รองรับจาก คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น	สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งโปรดดู ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)

(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนของ คอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ การทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของ ซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac)	กับเครื่อง คอมพิวเตอร์ได้ถึง ห้าเครื่อง ต้องเปิดโไฮสต์ คอมพิวเตอร์ไว้ ตลอดเวลา มีชัน นั่น คอมพิวเตอร์ เครื่องอื่นจะพิมพ์ไป ยัง HP All-in- One ไม่ได้	รองรับคุณสมบัติทั้ง หมดที่อยู่ใน คอมพิวเตอร์โไฮสต์ เนพาะการพิมพ์เท่า นั้นที่รองรับจาก คอมพิวเตอร์เครื่อง อื่น	สำหรับคำแนะนำ เกี่ยวกับการติดตั้ง โปรดดู ใช้ คุณสมบัติการใช้ เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac OS X)

เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

คำแนะนำโดยละเอียดสำหรับการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB จะอยู่ในคู่มือการติดตั้งที่มา พร้อมกับเครื่อง

ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครื่อข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือ ข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One ทำหน้าที่เหมือนเป็นโไฮสต์ สำหรับเครื่องพิมพ์และมีการทำงานของคุณสมบัติเดิมรูปแบบ เครื่อง คอมพิวเตอร์อื่นบนเครือข่ายที่เป็นเครื่องลูกข่ายจะเข้าถึงเฉพาะคุณลักษณะ พิมพ์เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนโไฮสต์คอมพิวเตอร์

การใช้เครื่องพิมพ์ที่ใช้ Windows ร่วมกัน

→ โปรดดูคู่มือการใช้งาน ที่มา กับคอมพิวเตอร์ของท่านหรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac OS X)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครื่อข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้อุปกรณ์นี้เป็นเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นบนเครือข่ายที่เป็นเครื่องลูกข่ายจะเข้าถึงเฉพาะคุณลักษณะพิมพ์เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนไฮสต์คอมพิวเตอร์

หากต้องการใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

1. ในคอมพิวเตอร์ไฮสต์ ให้เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock หน้าต่าง **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
2. เลือก **Sharing** (การใช้ร่วมกัน)
3. จากแท็บ **Services** (บริการ) คลิก **Printer Sharing** (การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน)

4 การวางแผนบัญชีและการใช้กระดาษ

บทนี้จะอธิบายขั้นตอนการบรรจุต้นฉบับลงบนกระดาษเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน การเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับงานของท่านที่สุด การบรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ และหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

การวางแผนบัญชี

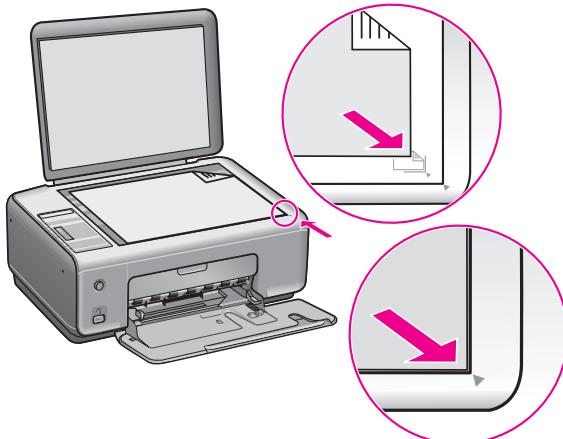
ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางแผนบัญชีไว้บนกระดาษตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

 หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระดาษและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

การวางแผนบัญชีลงบนกระดาษ

1. ยกฝาปิดขึ้นและวางแผนต้นฉบับค่าว่างที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ

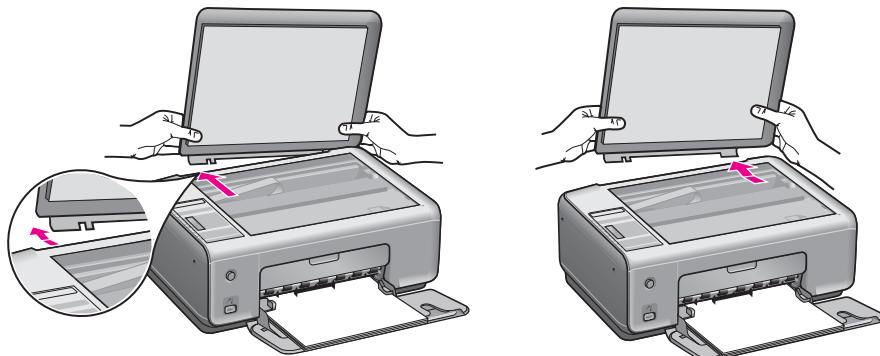
 เคล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางแผนบัญชี โปรดดู วิธีการซึ่ง pragmacy ได้รับการจัดทำ



2. ปิดฝา

 เคล็ดลับ ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่ได้โดยนำฝาปิดออกจาก HP All-in-One หากต้องการนำฝาปิดออก ให้เปิดฝา

ขึ้นและดันออกไปทางด้านข้างหรือขวางเพื่อดึงขอเกี่ยวออกจากลักษณะนี้และดันออกไปทางด้านข้างหรือขวางเพื่อดึงขอเกี่ยวออกจากลักษณะนี้



เลือกระดับสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

กระดาษที่แนะนำ

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านจะพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายแบบ glossy (มัน) หรือ matte (ด้าน) ลงในถาดกระดาษ หากท่านจะพิมพ์แผ่นพับหรือการนำเสนอ ให้ใช้ประเภทของกระดาษที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับงานนั้น

 หมายเหตุ กระดาษบางอย่างอาจไม่มีให้ใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภท/คุณภาพของท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP ให้ดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอหรือไปยัง www.hp.com/support/inkjet_media

 หมายเหตุ ขณะนี้ เว็บไซต์ส่วนนี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่มีดอกอกໄด้จ่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดໄด้การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับพิมพ์:

- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP Inkjet โดยเฉพาะ)
- วัสดุที่มีเนื้อหินมาก เช่น กระดาษไนไฟล์กซ์ (อาจทำให้พิมพ์ได้ไม่เสมอ กัน และหมึกอาจซึมเข้าไปในเนื้อกระดาษ)
- กระดาษเคลือบมันเรียบ ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับ HP All-in-One (เพราะอาจเข้าไปติดใน HP All-in-One หรือทำให้หมึกกระจาย)
- กระดาษที่มีหลายส่วนเช่นมีสำเนาสองหน้าและสามหน้า (อาจยับย่นหรือติดในเครื่องและหมึกอาจซึมเปื้อน)
- ช่องจดหมายที่มีตีต่อ หรือช่องใส (อาจเข้าไปติดในลูกกลิ้งและอาจทำให้กระดาษติด)
- ป้ายประกาศ

ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับการทำสำเนา:

- กระดาษขนาดอื่นๆ ที่ไม่ใช่ letter, A4, 10 x 15 ซม. , Hagaki (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น) หรือ L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP Inkjet โดยเฉพาะ)
- ช่องจดหมาย
- ป้ายประกาศ
- แผ่นใส
- กระดาษที่มีหลายส่วนหรือแผ่นฉลาก
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

 เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทึ่งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและ

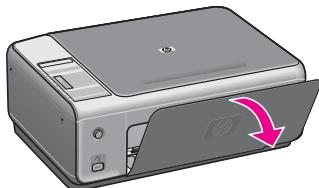
ความซึ่งอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

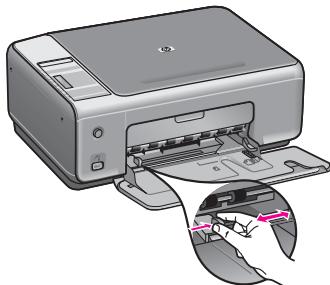
1. เปิดฝาถาดป้อนกระดาษ



2. ดึงเกนรองรับของถาดกระดาษเข้าหากันจนสุด พลิกตัวรับกระดาษตรงปลายเกนรองรับของถาดกระดาษเพื่อเปิดเกนรองรับออกจนสุด

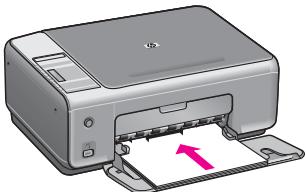
⚠ คำเตือน กระดาษ legal อาจติดอยู่ในเกนรองรับของถาดกระดาษ หากดึงเกนออกมากจนสุด เมื่อท่านพิมพ์ลงบนกระดาษ legal เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติดเมื่อใช้กระดาษขนาด legal อย่าเปิดเกนรองรับของถาดกระดาษออก

3. บีบແບด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด

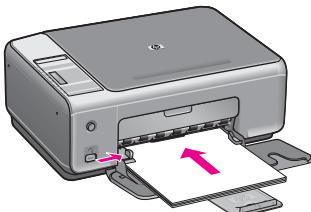


4. เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอ กัน และตรวจสอบว่า:
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
5. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว้าด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด

 **เคล็ดลับ** หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว้าด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ



6. บีบແກບด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุดของกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่มากจนสูงเลยตัวปรับความกว้างกระดาษ



ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ท่านควรใช้กระดาษ

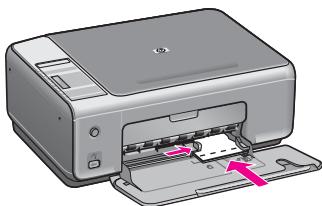
ภาพถ่ายขนาด 10×15 ซม. ตามที่แนะนำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
กระดาษที่แนะนำ

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำ
สำเนาหรือพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ ให้
ดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

 เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบ
พับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทึ้งหมวดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและ
ความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-
One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10×15 ซม.

1. นำกระดาษทึ้งหมวดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปใน
เครื่องและคว้าด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีແคนรอยปรุ ให้วางกระดาษโดยให้ແคนอยู่ใกล้
ตัวท่าน
3. บีบແเกบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับ
ความกว้างของกระดาษออกไปทางกระดาษภาพถ่ายจนสุด
อย่าใส่กระดาษมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าใส่กระดาษภาพถ่ายพอดีกับถาด
ป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



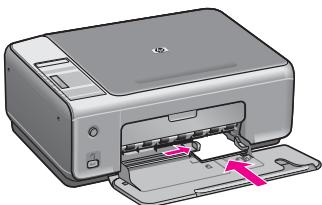
การใส่โปสการ์ดหรือบัตร Hagaki

ท่านสามารถใส่โปสการ์ดหรือการ์ด Hagaki ลงในถาดป้อนกระดาษของ
HP All-in-One

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อน
พิมพ์หรือทำสำเนาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone
Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)

การใส่ไปรษณีย์การ์ด Hagaki

1. นำกระดาษทึบหมุดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านขวาสุดของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคำว่าด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนการ์ดเข้าไปจนสุด
3. บีบແກບด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปทางการ์ดจนสุด
อย่าใส่การ์ดมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้ 1 ช่องหรือมากกว่านั้นในถาดป้อนกระดาษ ของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวย่อหรือหน้าต่างด้วย

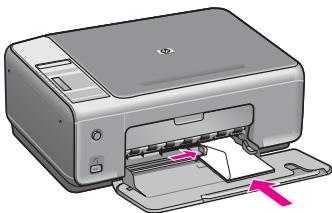
 **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมาย ได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด โปรดเซลซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

1. นำกระดาษทึบหมุดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่ซองจดหมายหนึ่งช่องหรือมากกว่านั้นเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้านขวา โดยวางให้ชิดขอบด้านข้างและหันด้านฝาของขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด

 **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผนผังตรงฐานถาดป้อนกระดาษ

3. บีบແກບด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปทางซองจดหมายจนสุด
อย่าใส่ซองจดหมายมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



การใส่กระดาษประเภทอื่น

ตารางต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการใส่กระดาษบางประเภท เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด ควรปรับการตั้งค่ากระดาษทุกครั้งที่เปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและขนาดเท่านั้นที่ใช้ได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากการอุปกรณ์ (print) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ซึ่งจะไม่สามารถใช้ในการทำสำเนา หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิตอล กระดาษที่ระบุต่อไปนี้สามารถใช้สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น

กระดาษ	ข้อแนะนำ
กระดาษของ HP	<ul style="list-style-type: none"> • HP Premium Paper: ให้ลูกครศีเทาอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ แล้วเลื่อนกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษโดยหมายด้านที่มีลูกครุยขึ้น • HP Premium Inkjet Transparency Film: ใส่แผ่นใสโดยให้แบบสีขาว (ที่มีลูกครุยและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น <p>หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถตรวจจับแผ่นใสได้โดยอัตโนมัติ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทของกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเป็นฟิล์มแผ่นใสก่อนการพิมพ์หรือทำสำเนาลงบนฟิล์มแผ่นใส</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Iron-On Transfers: ทำกระดาษให้เรียบทั้งแผ่นก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่มีร่อง (เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บกระดาษไว้ในพับห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน) ให้แบบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปใน

กระดาษ	ข้อแนะนำ
	<p>ถ้าดีป้อนกระดาษที่ลักษณะด้วยตนเองโดยให้แก่สีฟ้าหงายขึ้น สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Matte Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards: ใช้กระดาษ HP greeting card ปีกเล็กๆ ลงในถ้าดีป้อนกระดาษโดยคำว่าด้านที่ใช้พิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น
ฉลาก (สำหรับพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น)	<p>ควรใช้แผ่นฉลากขนาด letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์ HP Inkjet และไม่ควรใช้ฉลากที่มีอายุเกิน 2 ปี ฉลากบนกระดาษเก่าอาจหลุดลอกออกจากมาเมื่อใส่ใน HP All-in-One ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรณีปีกฉลากหักออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน 2. วางแผนฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถ้าดีป้อนกระดาษ โดยคำว่าด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ลักษณะ

การหลีกเลี่ยงไม่ให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนของหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถังรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถ้าดีป้อนกระดาษนั้นเรียบ平整อยู่ และขอบไม่โค้งหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถ้าดีป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถ้าดีป้อนกระดาษ
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถ้าดีป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถ้าดีป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถ้าดีป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดู การเก็บไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

5 การใช้กล้อง PictBridge

เครื่อง HP All-in-One รองรับมาตรฐาน PictBridge ซึ่งให้ท่านสามารถเชื่อมต่อกล้องถ่ายภาพทุกประเภทที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge และพิมพ์ภาพถ่ายออกมาโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ อ่านคู่มือผู้ใช้ของกล้องถ่ายภาพของท่านว่ารองรับเทคโนโลยี PictBridge หรือไม่

HP All-in-One มีพอร์ตกล้อง PictBridge ที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ ตามที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



 หมายเหตุ พอร์ตกล้องจะรองรับเฉพาะกล้องดิจิตอลที่มีพอร์ต USB ซึ่งรองรับ PictBridge เท่านั้น และจะไม่รองรับอุปกรณ์ USB ชนิดอื่นๆ หากท่านต้องอุปกรณ์ USB ของกล้องดิจิตอลที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนจอคอมพิวเตอร์

เข้ามายังต่อไปนี้

HP All-in-One รองรับมาตรฐานของ PictBridge ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่อกล้องที่สามารถใช้ร่วมกันกับเทคโนโลยี PictBridge ได้เข้ากับพอร์ตกล้อง และพิมพ์ภาพถ่าย JPEG ที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำในกล้อง ได้ ข้อแนะนำสำหรับการใช้ร่วมกับ PictBridge ของเครื่อง HP All-in-One ได้แก่

1. ทั้งนี้ ต้องเปิดเครื่อง HP All-in-One อยู่ และกระบวนการเริ่มต้นต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว
2. ต่อไปนี้ ต้องต่อสายไฟของกล้องถ่ายภาพของท่านเข้ากับพอร์ตกล้องที่ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ที่มากับกล้องของท่าน

3. เปิดกล้องและตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge

- เมื่อเชื่อมต่อกล้องอย่างถูกต้องแล้ว จะมีโลโก้ PictBridge ปรากฏในบริเวณ **สำเนา** ของแผงควบคุม ถัดจากจำนวนสำเนา ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล้องดิจิตอลที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับกล้อง

- ถ้ากล้องไม่รองรับเทคโนโลยี PictBridge หรือไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge ไอคอน PictBridge จะกระพริบ และจะมีไอคอนข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นในบริเวณจำนวนสำเนาบนแผงควบคุมตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



เมื่อเห็น ไอคอนนี้ จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ (ถ้าท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One) ปลดการเชื่อมต่อระหว่างกล้องกับเครื่อง แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับกล้อง และเชื่อมต่ออีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับพอร์ตกล้อง PictBridge โดยดู **Troubleshooting Help** (วิธีใช้การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ของท่าน

พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิตอล

หลังจากที่ท่านต่อกล้องที่รองรับ PictBridge เข้ากับเครื่อง HP All-in-One เรียบร้อยแล้ว ท่านก็จะสามารถพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่อง HP All-in-One นั้นตรงกับการตั้งค่าในกล้องของท่าน หากตั้งค่าขนาดกระดาษบนกล้องไว้เป็นค่าดีฟอลต์ HP All-in-One

จะใช้กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษในขณะนั้น โปรดดูคู่มือการใช้งาน ที่มากับกล้องของท่านหากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล้อง หากกล้องดิจิตัลของท่านเป็นรุ่น HP ที่ไม่รองรับ PictBridge ท่านจะยังคงสามารถสั่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้โดยตรง ต่อกล้องเข้ากับพอร์ท USB ที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One แทนที่จะต่อเข้ากับพอร์ทกล้องวีดีโอใช้ได้เฉพาะกับกล้องดิจิตัล HP เท่านั้น

6 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะได้ ปรับคุณภาพสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้รวมถึงสำเนาแบบไม่มีขอบ

ในบทนี้จะอธิบายวิธีการเพิ่มความเร็วการทำสำเนา การเพิ่มคุณภาพของสำเนา การกำหนดจำนวนของสำเนาที่จะพิมพ์ แนวทางสำหรับการเลือกประเภทกระดาษที่ดีที่สุดและขนาดของงาน

- 💡 เคล็ดลับ เพื่อให้ได้สำเนาคุณภาพดีที่สุดสำหรับงานทำสำเนาตามมาตรฐาน ให้กำหนดประเภทกระดาษเป็น **กระดาษธรรมด้า** และคุณภาพสำเนาเป็น **เร็ว**
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดู **กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา**
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพสำเนา โปรดดู **การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา**

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษใน HP All-in-One เป็น **กระดาษธรรมด้า** หรือ **กระดาษภาพถ่าย**

การตั้งค่าประเภทกระดาษจากແຜນຄຸມ

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- วางแผนฉบับค่าว่างที่มุ่งหวังหน้าของกระดาษ
- กดปุ่มประเภทเพื่อเลือก **กระดาษธรรมด้า** หรือ **กระดาษภาพถ่าย**
- กด **เริ่มทำสำเนาฯลฯ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

โปรดติดตามต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากແຜນຄຸມ
Copier paper หรือ letterhead	ธรรมด้า
HP Bright White Paper (กระดาษ HP Bright White)	ธรรมด้า

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากແນວຄຸມ
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus แบบมันวาว)	ภาพถ่าย
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus แบบด้าน)	ภาพถ่าย
HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus ขนาด 4 x 6 นิ้ว)	ภาพถ่าย
HP Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi-Gloss	ภาพถ่าย
Photo Papers อื่นๆ	ภาพถ่าย
HP Premium Paper (กระดาษ HP Premium)	ธรรมดा
Inkjet Papers อื่นๆ	ธรรมดा
Plain Hagaki (Hagaki ธรรมดा) (เฉพาะในญี่ปุ่น)	ธรรมดा
Glossy Hagaki (Hagaki มัน) (เฉพาะในญี่ปุ่น)	ภาพถ่าย
L (Japan only)	ภาพถ่าย

การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา

เครื่อง HP All-in-One มีตัวเลือกสามตัวเลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนา

- ด่วน (หนึ่งดาว): ทำสำเนาได้เร็วกว่าแบบ Normal (ธรรมดा) หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับแบบ Normal (ธรรมดा) แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่า การตั้งค่าแบบ

Fast (ด่วน) จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์

 หมายเหตุ Fast (ด่วน) จะไม่ทำงานเมื่อตั้งค่าประเภทระดับ

เป็น ภาพถ่าย

- ธรรมดा (สองดาว): ทำให้สำเนาที่ออกมากคุณภาพสูงและเป็นค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาโดยทั่วไป ทำสำเนาได้เร็วกว่า Best (ดีที่สุด)
- ดีที่สุด (สามดาว): ให้คุณภาพการทำสำเนาดีที่สุดสำหรับการระดับทุกประเภทและขั้ดแบบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง Best (ดีที่สุด) จะใช้เวลาทำสำเนานานกว่าการทำหนดคุณภาพแบบอื่น

การเปลี่ยนคุณภาพการทำสำเนาจากແຜງຄຸມ

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ
3. กดปุ่ม **คุณภาพ** เพื่อเลือก fast (ด่วน) (หนึ่งดาว), normal (ธรรมดា) (สองดาว), หรือ best (ดีที่สุด) (สามดาว)
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาจากແຜງຄຸມหรือจากซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ได้

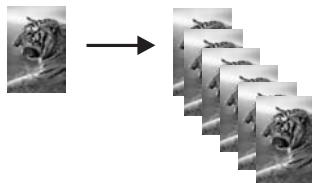
การทำสำเนาต้นฉบับจำนวนหลายชุดจากແຜງຄຸມ

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ
3. กดปุ่ม **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาได้ถึงสูงสุด 9 ชุด

 เก็บลับ ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาได้มากกว่า 9 ชุด ถ้าจำนวนสำเนามากกว่า 9 ชุด เนพะตัวเลขหลักสุดท้ายของจำนวนสำเนาเท่านั้นจะแสดงขึ้นบนແຜງຄຸມ

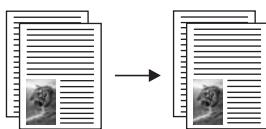
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

ในตัวอย่างนี้ HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนหกชุด



ทำสำเนาเอกสารสองหน้า

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อทำสำเนาเอกสารหนึ่งหน้าหรือหลายหน้า แบบสีหรือขาวดำได้ในตัวอย่างนี้ จะใช้ HP All-in-One ทำสำเนาต้นฉบับสองหน้าแบบขาวดำ



การทำสำเนาเอกสาร 2 หน้าจากແຜນຄວນ

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางแผนบับหน้าแรกค่าว่างที่มุ่งขาวด้านหน้าของกระดาษ
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**
4. นำเอกสารหน้าแรกออกจากกระดาษและวางเอกสารหน้าที่สองลงไป
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบໄร์ข้อม

เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุดเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษขนาดภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ และใช้ปั๊มประเภทเพื่อเลือก **กระดาษภาพถ่าย** นอกจากนี้ ท่านอาจต้องใช้ตัลบหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น เมื่อติดตั้ง ตัลบหมึกพิมพ์สามสีและตัลบหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหากสี สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การใช้ตัลบหมึกพิมพ์ภาพถ่าย**

การทำสำเนาภาพถ่ายจากແຜນຄວນ

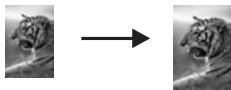
1. การใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ

 หมายเหตุ หากต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ ท่านต้องใส่กระดาษภาพถ่าย

- วางต้นฉบับค่าว่างที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ
วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนาดกับขอบด้านหน้าของกระดาษ
- กดปุ่มประเภทเพื่อเลือก **กระดาษภาพถ่าย**

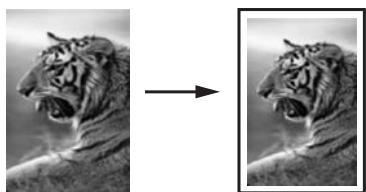
 หมายเหตุ เมื่อเลือก **กระดาษภาพถ่าย** HP All-in-One จะตั้งค่าดีฟอลต์เป็น **ไม่มีขอบ**

- กด **เริ่มทำสำเนาสี**
HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับแบบ **ไม่มีขอบ** ตามที่แสดงด้านล่างนี้



การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้คุณสมบัติ **ปรับขนาดให้พอดี** เพื่อย่อต้นฉบับและป้องกันไม่ให้มีการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ



 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้คุณสมบัติ **ปรับขนาดให้พอดี** เพื่อขยายภาพถ่ายขนาดเล็กให้พอดีกับพื้นที่การพิมพ์ในหน้ากระดาษได้อีกด้วย หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้โดยไม่เปลี่ยนขนาดของต้นฉบับหรือตัดขอบ HP All-in-One อาจต้องเหลือพื้นที่ว่างขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษไว้

การปรับขนาดเอกสารจากແພງຄວບຄຸມ

1. ຕຽບຄູ່ມີກະຮາບຍ້ອງໃນຄາດປົ້ນກະຮາບ
2. ວາງຕັ້ນລັບຄວ່າລົງທຶນຂາດ້ານໜ້າຂອງຮະຈກ
3. ກົດປົ່ມຂາດເພື່ອເລືອກ **ປັບໜາດໃຫ້ພອດີ**
4. ກົດ **ເວີ່ມທຳສໍາເນົາຂ່າວຕໍ່າ** ອີ່ວຍ **ເວີ່ມທຳສໍາເນົາສີ**

ຫຍຸດການທຳສໍາເນົາ

→ ພາຍໃຕ້ການຫຍຸດທຳສໍາເນົາ ໄກສະໜັບ **ຍກເລີກ/ເວີ່ມໃໝ່** ບນແພງຄວບຄຸມ

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันได้ก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ คำแนะนำนี้จะแตกต่างกันเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านสั่งพิมพ์จากเครื่องเครื่องพีซีที่รันด้วย Windows หรือเครื่อง Mac ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของท่านในบทนี้

นอกจากความสามารถต่างๆ ในการพิมพ์ที่กล่าวถึงในบทนี้แล้ว ท่านยังสามารถสั่งพิมพ์งานพิเศษอย่างการพิมพ์แบบไม่มีขอบและจดหมายข่าวได้ พิมพ์ภาพโดยตรงจากกล้องดิจิตอลที่สนับสนุน PictBridge และใช้ภาพที่สแกนมาในプロジェกต์การพิมพ์ใน **HP Image Zone**

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากกล้องดิจิตอล โปรดดู การใช้ [กล้อง PictBridge](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์พิเศษหรือการพิมพ์ภาพใน **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติเมื่อท่านพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันนั้นหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทกระดาษหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้เพื่อสร้างเอกสาร (Windows)

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- เลือก **HP All-in-One** เป็นเครื่องพิมพ์
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยการใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Finishing** (การตกแต่ง) **Effects** (เอฟเฟกต์) **Basics** (เบื้องต้น) และ **Color** (สี)

 เคล็ดลับ ท่านสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่านได้โดยการเลือกงานพิมพ์ที่กำหนดไว้หน้างานในแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัวเลือกการพิมพ์) คลิกประเทงานพิมพ์ในรายการ **What do you want to do?** (สิ่งที่ต้องการทำ) ค่าตั้งฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทนั้นจะถูกกำหนดไว้และสรุปบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัวเลือกการพิมพ์) หากจำเป็น ท่านสามารถปรับการตั้งค่าได้ที่นี่ หรือเปลี่ยนแปลงบนแท็บอื่นๆ ในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันที่ใช้เพื่อสร้างเอกสาร (Mac)

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. เลือก HP All-in-One ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS X v10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS X v10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น ซึ่งสามารถเลือกขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับกระดาษได้
4. ระบุເອທິນວິວຕົວໜ້າ:
 - เลือกขนาดกระดาษ
 - เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่ເປົ້ອຮັບຕົວໜ້າ

 หมายเหตุ สำหรับ OS 9 กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะมีตัวเลือกในการพิมพ์กลับรูปภาพ (หรือกลับด้าน) และการปรับระยะของสำหรับการพิมพ์สองด้าน
5. คลิก **OK** (ตกลง)

6. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น หากท่านกำลังใช้ OS 9 แบบ **General** (ทั่วไป) จะเปิดขึ้นมา หากท่านกำลังใช้ OS X แบบ **Copies & Pages** (จำนวนสำเนาและหน้า) จะเปิดขึ้นมา
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป็อปอัปเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
8. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

สำหรับผู้ใช้ Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่าที่เป็นค่าเดิมของฟอลเดอร์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลงกับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคตหรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต

1. ใน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ซึ่งไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) และล็อกคลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

ผู้ใช้ Mac

ใช้กรอบโต๊ะตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ของท่านการเลือกใช้กรอบโต๊ะตอบให้ตรงกับการตั้งค่าที่ต้องการปรับเปลี่ยน

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ หรือปรับขนาด

- เลือก HP All-in-One ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS X v10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS X v10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
- เปลี่ยนค่าขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับขนาด แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด

- เลือก HP All-in-One ใน **Chooser** (ตัวเลือก) (OS 9) **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) (OS X v10.2 หรือก่อนหน้า) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (OS X v10.3 หรือสูงกว่า) ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์
- จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
- ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

→ กด **ยกเลิก/เริ่มใหม่** บนແພນຄວບຄຸມ หากไม่มีຂ້ອຄວາມປາກວູ້ນ ให้กด **ยกเลิก/เริ่มใหม่** อັກຄັ້ງ

8 การใช้คุณสมบัติการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถสแกนได้แบบทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็น: ภาพถ่าย บพความในนิตยสาร เอกสารที่เป็นข้อความ หรือแม้แต่วัตถุสามมิติ โดยวิธีดังนี้

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One ทำสิ่งต่อไปนี้:

- สแกนข้อความจากบพความลงในโปรแกรมเวิร์ด โปรแกรมชีฟต์เวิร์ แนะนำ จัดอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและบอร์ดด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์ การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมล์ด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน หรือเก็บรวมรวมภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ใน สมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน ท่านต้องเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่านพร้อมทั้งเปิดใช้งาน อีกทั้งต้องติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ ของ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะสแกน เพื่อตรวจสอบการ รันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดดูที่ HP Digital Imaging Monitor ในชิลเต็มทเรียที่ด้านขวาล่างของ หน้าจอใกล้เวลา ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One เสมอ

 หมายเหตุ การปิดไอคอนของ HP ที่ชิลเต็มทเรียใน Windows อาจส่ง ผลให้ HP All-in-One ไม่สามารถทำหน้าที่บางอย่างในการสแกนได้ และจะส่งผลให้ข้อความแสดงความผิดพลาด **No Connection** (ไม่มี การเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้นในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็มรูป แบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของท่านหรือเริ่มการใช้งาน ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์ และวิธีปรับค่า ปรับขนาด หมุนภาพ ตัดภาพ และทำให้ภาพจากการสแกนคมชัด โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ของท่าน

ในบทนี้จะสอนด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการส่งภาพที่สแกนไปยังและจากแหล่งที่ต่าง กัน และการปรับภาพตัวอย่าง

สแกนไปยังแอพพลิเคชัน

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจากจากแพคเกจควบคุมได้โดยตรง

1. วางต้นฉบับค่าว่าหน้าลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจาก
2. กด **เริ่มสแกน** บนแพคเกจควบคุม
ตัวอย่างภาพสแกนจะปรากฏในหน้าต่าง **HP Document Viewer** (ตัวดูเอกสาร HP) บนคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแต่งภาพตัวอย่าง โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน
3. ทำการปรับแต่งภาพตัวอย่างตามต้องการในหน้าต่าง **HP Scan** เมื่อสแกนเสร็จ คลิก **Accept** (ตกลง)
HP All-in-One จะส่งภาพสแกนไปยังซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ซึ่งจะเปิดและแสดงผลภาพโดยอัตโนมัติ

HP Image Zone มีเครื่องมือมากมายที่ท่านสามารถใช้เพื่อปรับแต่งภาพที่สแกนแล้วได้ ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพโดยรวมได้โดยปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสีหรือความเข้ม นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตัด ทำให้ตรง หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย เมื่อปรับแต่งภาพสแกนตามต้องการแล้ว ท่านสามารถเปิดภาพในแอพพลิเคชันอื่น ส่งภาพทางอีเมล บันทึกภาพลงในไฟล์ หรือพิมพ์ภาพได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

หยุดการสแกน

→ หากต้องการหยุดสแกน ให้กดปุ่ม **ยกเลิก/เริ่มใหม่** บนแพคเกจควบคุม หรือในซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ให้คลิก **Cancel** (ยกเลิก)

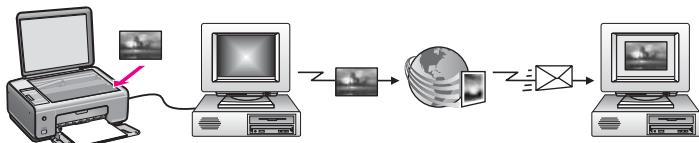
9 การใช้ HP Instant Share

HP Instant Share ทำให้การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนๆ และครอบครัวเป็นเรื่องง่าย เมื่อใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพ เลือกปลายทางภาพถ่ายแล้วส่งไปแลกเปลี่ยนกันได้ นอกจากนี้ ยังสามารถอัปโหลดภาพถ่ายของท่านไว้ในอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือบริการตากเที่ยวน้ำที่ได้อีกด้วย บริการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

ด้วย **HP Instant Share E-mail** (อีเมล์ HP Instant Share) ครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านจะได้รับภาพถ่ายที่พกพาสามารถดูได้เสมอ โดยไม่ต้องดาวน์โหลดภาพขนาดใหญ่หรือภาพที่ใหญ่เกินกว่าจะเปิดดูได้ ข้อความอีเมล์ที่มีภาพขนาดย่อของภาพถ่ายของท่าน จะถูกส่งไปพร้อมกับลิงค์ไปยังเว็บเพจที่มีความปลอดภัย ที่ซึ่งครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านสามารถดูภาพถ่ายเหล่านั้น แบ่งปัน พิมพ์ และบันทึกภาพถ่ายได้อย่างง่ายดาย

ภาพรวม

หากเครื่อง HP All-in-One ต่อกับพอร์ท USB ท่านสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับญาติมิตรของท่านได้ โดยใช้อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับ USB คือ HP All-in-One ที่ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB และอาศัย คอมพิวเตอร์ในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต



ใช้ HP Instant Share เพื่อส่งภาพจาก HP All-in-One ของท่านไปยังปลายทางที่ท่านเลือกตัวอย่างเช่น ปลายทางสามารถเป็นที่อยู่อีเมล์ อัลบั้มภาพออนไลน์ หรือบริการตากเที่ยวน้ำที่ได้ซึ่งบริการต่างๆ จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค

 หมายเหตุ ท่านยังสามารถส่งภาพไปยัง HP All-in-One หรือเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายของเพื่อนหรือญาติที่เชื่อมต่อกับเครื่องข่ายได้ การส่งภาพไปยังอุปกรณ์ปลายทางนั้น ท่านต้องมี user ID (รหัสผู้ใช้) และ password (รหัสผ่าน) ของ HP Passport ต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่รับและ

ลงทะเบียนกับ HP Instant Share ท่านอาจต้องถูกห้ามใช้อุปกรณ์ปลายทางที่กำหนดไว้จากผู้รับ คำแนะนำเพิ่มเติมจะอยู่ใน การส่งภาพด้วยคอมพิวเตอร์ของท่าน

ภาพเหล่านี้อาจเป็นภาพถ่ายหรือเอกสารแบบสแกนก็ได้ ซึ่งท่านสามารถส่งให้กับเพื่อนๆ หรือญาติ โดยใช้ HP All-in-One และ HP Instant Share เพียงสแกนภาพถ่ายแล้วส่งไปยังปลายทางที่ท่านต้องการ

 หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนภาพ โปรดดู [การใช้คุณสมบัติการสแกน](#)

เริ่มต้นการใช้งาน

ท่านต้องมีสิ่งต่อไปนี้เพื่อใช้ HP Instant Share กับ HP All-in-One นั่นคือ:

- HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB
- การเข้าสู่อินเทอร์เน็ตผ่านทางคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One อยู่
- **HP Image Zone** ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน ผู้ใช้ Mac จะพบว่า **HP Instant Share** ติดตั้งในลิสต์แอพพลิเคชันซอฟต์แวร์

เมื่อติดตั้งเครื่อง HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** แล้ว ท่านก็พร้อมจะเริ่มดูภาพถ่ายร่วมกันโดยใช้ HP Instant Share สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน

การส่งภาพด้วยคอมพิวเตอร์ของท่าน

นอกจากการใช้ HP All-in-One เพื่อส่งภาพผ่าน HP Instant Share และท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อส่งภาพด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะให้ท่านเลือกและแก้ไขภาพได้ จากนั้น ให้เข้าสู่ HP Instant Share เพื่อเลือกบริการ (เช่น **HP Instant Share E-mail** (อีเมล์ HP Instant Share)) และส่งภาพของท่านอย่างน้อยที่สุด ท่านสามารถแบ่งปันภาพร่วมกันผ่านทาง:

- HP Instant Share อีเมล์ (ส่งไปยังที่อยู่อีเมล์)
- HP Instant Share อีเมล์ (ส่งไปยังอุปกรณ์)
- อัลบัมออนไลน์
- การติดตามภาพถ่ายออนไลน์ (บริการต่างๆ จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

ส่งภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อใช้ภาพร่วมกับเพื่อนๆ และญาติเป็น HP Image Zone เลือกภาพที่ท่านต้องการใช้ร่วมกัน และส่งต่อภาพโดยใช้บริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล์ HP Instant Share)

 หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

เมื่อต้องการใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Image Zone** บนเดสก์ท็อป หน้าต่าง **HP Image Zone** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์เท็บ **My Images** (ภาพของฉัน) จะปรากฏในหน้าต่าง
2. เลือกภาพตามต้องการจากโฟลเดอร์ที่เก็บภาพเหล่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

 หมายเหตุ ใช้เครื่องมือตัดต่อรูปภาพ **HP Image Zone** เพื่อปรับแต่งรูปภาพของท่านให้เป็นไปตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

3. คลิกแท็บ **HP Instant Share** แท็บ **HP Instant Share** จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง **HP Image Zone**
4. จากส่วน **Control** (ควบคุม) หรือ **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share** ให้คลิกลิงค์หรือไอคอนการบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน

 หมายเหตุ ถ้าท่านคลิก **See All Services** (ดูบริการทั้งหมด) ท่านสามารถเลือกบริการได้ จากบริการทั้งหมดที่มีอยู่ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวอย่างเช่น: **HP Instant Share E-mail** (อีเมล์ HP Instant Share) และ **Create Online Albums** (สร้างอัลบั้มออนไลน์) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หน้าจอ **Go Online** (เข้าสู่ระบบออนไลน์) จะปรากฏขึ้นในส่วน **Work** (งาน) ของแท็บ **HP Instant Share**

5. คลิก **Next** (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

6. จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล์ HP Instant Share) ท่านสามารถ:

- ส่งข้อความอีเมล์พร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถพิมพ์และบันทึกผ่านทางเว็บได้
- เปิดและดำเนินการกับสมุดที่อยู่อีเมล์ได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนด้วย HP Instant Share และสร้างบัญชีผู้ใช้ HP Passport
- การส่งข้อความอีเมล์ไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
- การส่งคลอเล็คชั่นภาพไปยังอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของญาติ มิตร ใส่ชื่ออุปกรณ์ที่ผู้รับกำหนดไว้ในฟิลด์ **E-mail address** (ที่อยู่อีเมล์) ตามด้วย @send.hp.com จะมีข้อความแจ้งให้ท่านเข้าสู่ระบบ HP Instant Share โดยใช้ **userid** (รหัสผู้ใช้) และ **password** (รหัสผ่าน) ของ HP Passport



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง HP Instant Share ไว้ก่อน หน้านี้ ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport** (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport) เก็บเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอ้าไว้

การส่งรูปภาพโดยใช้ไคลเอ็นต์แอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ **HP Instant Share** (Mac OS X v10.2.8 และสูงกว่า)



หมายเหตุ Macintosh OS X v10.2.1 และ 10.2.2 ไม่รองรับ คุณสมบัตินี้

ใช้ไคลเอ็นต์แอพพลิเคชัน HP Instant Share เพื่อใช้ภาพร่วมกับเพื่อนๆ และญาติเปิดหน้าต่าง HP Instant Share เลือกภาพที่ท่านต้องการใช้ร่วมกัน และส่งต่อภาพโดยใช้บริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล์ HP Instant Share)



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไคลเอ็นต์แอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ **HP Instant Share** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

เมื่อต้องการใช้ไคลเอนต์แอพพลิเคชัน HP Instant Share

- เลือกไอคอน **HP Image Zone** จาก Dock
HP Image Zone จะเปิดขึ้นบนเดสก์ท็อป
- ใน **HP Image Zone** ให้คลิกปุ่ม **Services** (บริการ) ที่อยู่ด้านบนสุดของหน้าต่าง
รายการแอพพลิเคชันจะปรากฏขึ้นที่ส่วนล่างของ **HP Image Zone**
- เลือก **HP Instant Share** จากรายการแอพพลิเคชัน
ซอฟต์แวร์ไคลเอนต์แอพพลิเคชัน **HP Instant Share** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- ใช้ปุ่ม + เพื่อเพิ่มภาพในหน้าต่าง หรือปุ่ม - เพื่อลบภาพออก



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไคลเอนต์แอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ **HP Instant Share** โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

- ต้องแน่ใจว่า เป็นภาพถ่ายที่ท่านต้องการดูร่วมกันในหน้าต่าง **HP Instant Share**
- คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- จากรายการ **HP Instant Share** ให้เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- จากบริการ **HP Instant Share E-mail** (อีเมล HP Instant Share) ท่านสามารถ:
 - ส่งข้อความอีเมลพร้อมภาพขนาดย่อของภาพถ่ายซึ่งสามารถพิมพ์และบันทึกผ่านทางเว็บได้
 - เปิดและดำเนินการกับสมุดที่อยู่อีเมลได้คลิก **Address Book** (สมุดที่อยู่) ลงทะเบียนด้วย **HP Instant Share** และสร้างบัญชีผู้ใช้ **HP Passport**
 - การส่งข้อความอีเมลไปยังผู้รับหลายรายคลิกลิ้งค์ที่เกี่ยวข้อง
 - ส่งภาพที่สະໝັກໄວ້ให้กับเพื่อนหรือญาติตัวอยู่อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายบ່ອນຊື້ທີ່ຜູ້ຮັບກຳນົດໃຫ້ກັບอຸປະກອນໃນຝຶລດ **E-mail address** (ที่อยู่อีเมล) ตามด้วย @send.hp.com ท่านจะได้รับคำสั่งໃຫ້ເຂົ້າສົ່ງ **HP Instant Share** โดยใช้ **userid** (เลขประจำตัวผู้ใช้) ของ **HP Passport** และ **password** (รหัสผ่าน)



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้ง **HP Instant Share** ไว้ก่อนหน้านี้ ให้คลิก **I need an HP Passport account** (ฉันต้องการเปิดบัญชีผู้ใช้ HP Passport) บนหน้าจอ **Sign in**

with HP Passport (การเข้าสู่ระบบด้วย HP Passport)
เก็บเลขประจำผู้ใช้และรหัสผ่านของ HP Passport เอาไว้

การเลกเปลี่ยนรูปภาพด้วย HP Image Zone (Mac OS X v10.1)

 หมายเหตุ Mac OS X v10.0 และ v10.1.4 ไม่รองรับคุณสมบัตินี้

แลกเปลี่ยนรูปภาพกับผู้ที่มีอีเมล เพียงเริ่มใช้งาน **HP Image Zone** และเปิด **HP Gallery** (แฟลเลอรีภาพของ HP) จากนั้น สร้างข้อความอีเมลใหม่โดยใช้อีเมลแอพพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

 หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วน **HP Imaging Gallery** ในหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้รูปภาพและภาพถ่ายของ HP)

การใช้ตัวเลือกอีเมลใน HP Image Zone

- เลือกไอคอน **HP Image Zone** จาก Dock
HP Image Zone จะแสดงบนเดสก์ท็อป
- ใน **HP Image Zone** คลิกปุ่ม **Services** (บริการ) ตรงด้านบนของหน้าต่าง
รายการแอพพลิเคชันจะปรากฏตรงส่วนล่างของ **HP Image Zone**
- เลือก **HP Gallery** (แฟลเลอรีภาพของ HP) จากรายการแอพพลิเคชัน **HP Photo and Imaging Gallery** (แฟลเลอรีรูปและภาพถ่ายของ HP) จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- เลือกรูปภาพที่จะแลกเปลี่ยน
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้รูปภาพถ่ายของ HP)
- คลิก **E-mail** (อีเมล)
โปรแกรมอีเมลบนเครื่อง Mac จะเปิดทำงาน
การส่งภาพถ่ายแนบไปกับอีเมลโดยการป้อนติดตามคำสั่งที่ขึ้นมาบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

การแลกเปลี่ยนรูปภาพด้วย HP Director (ตัวจัดการ HP) (Mac OS 9.2.2)

แลกเปลี่ยนรูปภาพกับผู้ที่มีอีเมล เพียงเริ่มใช้งาน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) และเปิด **HP Gallery** (แฟลเลอรีภาพของ HP) จากนั้น สร้างข้อ

ความอีเมลใหม่โดยใช้อีเมล์แอพพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

 หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วน **HP Imaging Gallery** ในหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้รูปภาพและภาพถ่ายของ HP)

เมื่อต้องการใช้ตัวเลือกอีเมล์ภายใน **HP Director** (ตัวจัดการ HP)

1. ดับเบิลคลิกข้อตติท **HP Director** (ตัวจัดการ HP) บนเดสก์ท็อป เมนู **HP Director** (ตัวจัดการ HP) จะแสดงบนเดสก์ท็อป
2. ดับเบิลคลิก **HP Gallery** (แกลเลอรี่ภาพของ HP) **HP Photo and Imaging Gallery** (แกลเลอรี่รูปและภาพถ่ายของ HP) จะปรากฏขึ้นบนเดสก์ท็อป
3. เลือกภาพหนึ่งภาพหรือมากกว่านั้นเพื่อใช้ร่วมกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **HP Photo and Imaging Help** (วิธีใช้รูปและภาพถ่ายของ HP)
4. คลิก **E-mail** (อีเมล์) โปรแกรมอีเมล์บนเครื่อง Mac จะเปิดทำงาน ส่งภาพถ่ายโดยแนบไปกับอีเมล์ได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์

10 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อกระดาษและตัวลับหมึกพิมพ์ของที่ HP แนะนำทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

- การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ
- สั่งซื้อตัวลับหมึกพิมพ์
- การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ

หากท่านต้องการสั่งซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ เช่น HP Premium Paper (กระดาษ HP Premium Paper), HP Premium Plus Photo Paper (กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus), HP Premium Inkjet Transparency Film (แผ่นใส HP Premium Inkjet), หรือ HP Iron-On Transfers (สิ่งพิมพ์ผนึกด้วยเตารีดของ HP) ให้ไปยัง www.hp.com เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเภท/ภารกิจ ของท่าน ปัญหาตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ ข้อปฏิบัติรายการได้รายการหนึ่งในหน้า

สั่งซื้อตัวลับหมึกพิมพ์

หมายเลขสั่งซื้อตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่จะแตกต่างกันในแต่ละประเทศ/ภารกิจ หากหมายเลขสั่งซื้อใหม่ที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ไม่ตรงกับหมายเลขบนตัวลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ให้สั่งซื้อตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่มีหมายเลขเดียวกับที่ท่านติดตั้งอยู่ เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้กับตัวลับหมึกพิมพ์ต่อไปนี้

ตัวลับหมึกพิมพ์	หมายเลขสั่งซื้อใหม่ของ HP
ตัวลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสีดำ HP	#92 ตัวลับหมึกพิมพ์สีดำ #94 ตัวลับหมึกพิมพ์สีดำความจุสูง
ตัวลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสามสี HP	#93 ตัวลับหมึกพิมพ์สี #95 ตัวลับหมึกพิมพ์สีความจุสูง
ตัวลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตภาพถ่าย HP	#99 ตัวลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสี

นอกจากนี้ ท่านอาจหาหมายเลขสังชี้ใหม่ สำหรับตลับหมึกพิมพ์ทุกประเภทที่เครื่องของท่านรองรับด้วยการทำตามขั้นตอนดังนี้

- สำหรับผู้ใช้ Windows: ใน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ข้ามไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) และจึงคลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) และ **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งตัวตลับหมึกพิมพ์)
- สำหรับผู้ใช้ Mac: ใน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (OS 9) หรือ **HP Image Zone** (OS X) ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) ให้เลือก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือก **HP All-in-One** และคลิกที่ **Utilities** (ยุทิลิตี้) เลือก **Supplies** (วัสดุ) จากเมนูปีบอปอัพ

หรือ ท่านสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือไปยัง www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขสังชี้ตัวตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

หากต้องการสังชี้ตัวตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ และคลิกลิงค์ข้อบัญญการด้วยการหนึ่งในหน้า

การสังชี้อุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสังชี้อุปกรณ์อื่นๆ เช่น ซอฟต์แวร์ HP All-in-One คู่มือการใช้งาน คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดโกรติดต่อหมายเลขต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทร **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**
- ในยุโรป โทร +49 180 5 290220 (เยอรมนี) หรือ +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)

หากต้องการสังชี้ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หมายเลขด้านล่างเป็นข้อมูลล่าสุด ณ วันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ ท่านสามารถดูรายการหมายเลขอุตสาหกรรม ปัจจุบันสำหรับการสังชี้ได้ที่ www.hp.com เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน และคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศไทย ญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมัน) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

11 การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดและแยกและแผ่นรองฝาปิดเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาดด้วยการทำเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตัวตั้งหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราวหนึ่นเป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดและฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนจะออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปัดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สักปักเนื่องมาจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผ้า และฝุ่นจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **ปรับขนาดให้พอดี**

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้าอุ่นหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน



คำเตือน ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือ คาร์บอน เตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ห้ามวางหรือฉีดของเหลวบนกระจกโดยตรง ของเหลวอาจร้าวซึมลงไปใต้กระจกและทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

3. เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าซามัวส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจกเป็นรอย

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดได้ HP All-in-One

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น

ล้างแผ่นรองฝาปิดอย่างเบาเมื่อเพื่อช่วยล้างเศษผงต่างๆ ออกอย่างขัดแผ่นรองฝาปิด

3. เช็ดแผ่นรองให้แห้งด้วยผ้าขามัวส์หรือผ้านุ่ม

⚠ คำเตือน อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพร์พิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกรอบเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

⚠ คำเตือน ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกบนกระดาษหรือส่วนที่เป็นสีของ HP All-in-One เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่ม หรือ ฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายนอกของ HP All-in-Oneอย่างของเหลวไว้ใกล้ๆ แหงความคุณและส่วนภายนอกของตัวเครื่อง HP All-in-One

⚠ คำเตือน เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนที่เป็นสีของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์กับแหงความคุณ ฝาปิด หรือส่วนที่เป็นสีอื่นๆ ของอุปกรณ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ท่านสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อได้ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงจำนวนหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์

ดู : เคล็ดลับ และท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จาก HP Director (ตัวจัดการ HP) (Windows)

1. ใน HP Director (ตัวจัดการ HP) (หรือ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ซึ่งไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) และลากจิ้งคลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
2.  หมายเหตุ และท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากการอุปกรณ์โดยการคลิกขวาที่ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต๊ะทำงาน **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการ) และคลิก **Service this device** (ให้บริการอุปกรณ์นี้)
2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกโดยประมาณของตัวบล็อกหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

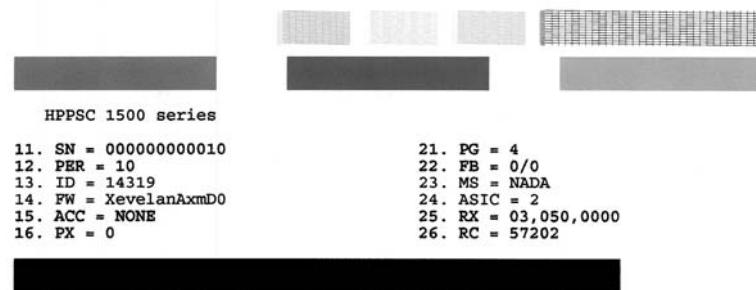
หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Mac)

1. ใน HP Director (ตัวจัดการ HP) (OS 9) หรือ HP Image Zone (OS X) ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และเลือก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
2. ถ้ากรอบโต๊ะทำงาน **Select Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์) เปิดขึ้นมา ให้เลือก **HP All-in-One** และคลิก **Utilities** (ยุทิลิตี้)
3. จากเมนูปีอปอัพ เลือก **Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์) ระดับหมึกโดยประมาณของตัวบล็อกหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เพื่อวินิจฉัยสาเหตุที่มีปัญหา ที่มีประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ที่มีอยู่ในเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก/เริ่มใหม่** และลากจิ้งกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**
3. เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์ **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง) ซึ่งจะระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ตัวอย่างผลทดสอบ การพิมพ์ในรายงานจะปรากฏด้านล่าง



4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบมีขันนัดเท่ากันและมีเส้นตารางสมบูรณ์ หากมีเส้นหมึกที่มีลักษณะขาดหายไม่ต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก อาจจะบุได้ ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับหัวฉีดหมึกท่านอาจต้องทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์**
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบล็อกสีมีความเข้มของสีเท่ากัน และให้สีตามรายการข้างล่าง ท่านจะเห็นบล็อกสีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง
6. ตรวจสอบบล็อกสีและเส้นของสีว่ามีลายเส้นหรือลักษณะใดๆ ไม่ตรงกับแบบที่ระบุไว้ด้านล่าง อาจเป็นไปได้ว่าตัวลับหมึกพิมพ์สามสีไม่มีหมึกเหลืออยู่ท่านอาจต้องเปลี่ยน ตัวลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ โปรดดู **การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์**

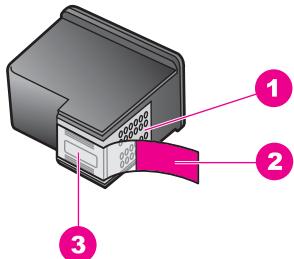
การดูแลเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One ท่านควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาง่ายๆ บางประการซึ่งในส่วนนี้จะแนะนำการจัดการตัวลับหมึกพิมพ์ และวิธีการเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง และทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ ท่านอาจต้องตรวจสอบตัวลับหมึกพิมพ์ถ้าไฟ **ตรวจสอบตัวลับหมึกพิมพ์** ติดสว่าง นั่นอาจหมายความว่า ยังติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ไม่เรียบร้อยหรือไม่มีตัวลับหมึกพิมพ์ ยังไม่ได้ดึงเทปพลาสติกออกจากตัวลับหมึกพิมพ์ ตัวลับหมึกพิมพ์ไม่มีหมึก หรือเครื่องตัวลับหมึกพิมพ์ถูกกันไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตัวลับหมึกพิมพ์ โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

การดูแลตัวลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อขึ้นส่วนและวิธีจัดการเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์



1	แบบสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแบบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตัวลับหมึกพิมพ์ทางด้านพลาสติกสีดำ โดยให้ลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัสแบบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



⚠ คำเตือน ระวังอย่าหัวตัวลับหมึกพิมพ์หล่น เพราะอาจทำให้ตัวลับหมึกพิมพ์เสียหาย ไม่สามารถใช้ได้

การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์

เมื่อระดับหมึกพิมพ์ในตัวลับเหลือน้อย ให้เปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบว่าท่านมีตัวลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนก่อนถอดตัวลับหมึกพิมพ์เดิมออกจากเครื่อง นอก

จากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์ ท่านสามารถตรวจสอบหมึกที่เหลือโดยประมาณในตลับหมึกโดยการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มา กับเครื่อง **HP All-in-One** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับหมึกจาก **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) โปรดดูที่ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

 **เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถใช้คำสั่งเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ ด้วยตัวช่วยตัวตัดหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อการพิมพ์ภาพถ่ายสีที่มีคุณภาพสูงได้

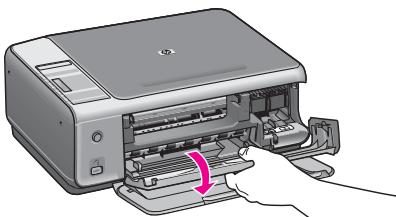
หากต้องการทราบรายละเอียดการสั่งซื้อตัวตัดหมึกพิมพ์ทั้งหมด ให้ดูที่เครื่อง **HP All-in-One** สนับสนุน โปรดดู [สั่งซื้อตัวตัดหมึกพิมพ์](http://www.hp.com) หากต้องการสั่งซื้อตัวตัดหมึกพิมพ์สำหรับ **HP All-in-One** ให้ไปที่ www.hp.com เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ป้อนบัตรตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อบัญญัติการได้รับการอนุมัติในหน้า

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

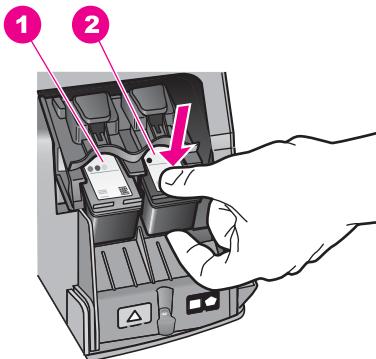
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง **HP All-in-One**

 **ข้อควรระวัง** หากเครื่อง **HP All-in-One** ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาเครื่องตัวตัดหมึกพิมพ์เพื่อการตัดตัวตัดหมึกพิมพ์ เครื่อง **HP All-in-One** จะไม่ปล่อยตัวตัดหมึกออกมาก่อนมาให้ทำการเปลี่ยนได้ ท่านอาจทำให้เครื่อง **HP All-in-One** เสียหาย ให้หากท่านพยายามถอดตัวตัดหมึกพิมพ์ออก ในขณะที่ตัวตัดหมึกพิมพ์ไม่ได้หยุดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

- ตรวจสอบว่าได้ดึงถาดกระดาษออกมากแล้ว และมีกระดาษธรรมด้าสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 บรรจุอยู่ในถาดแล้ว
- เปิดฝาเครื่องตัวตัดหมึกพิมพ์โดยดันที่จับลง ตัวตัดหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ **HP All-in-One**



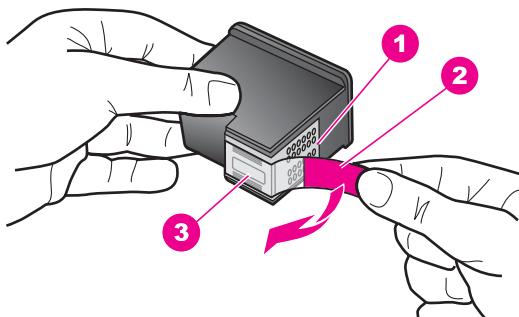
4. ร่อนกระทั้งแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ ใช้นิ้ว เปิดกลบันตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียงทางซ้าย หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียงทางขวา



1 ช่องเสียงของตลับหมึกพิมพ์สามสี

2 ช่องเสียงสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

5. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียงในลักษณะเข้าหาตัว
6. หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์](#) หากท่านถอดตลับหมึกพิมพ์ออกเนื่องจากหมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด ให้นำตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวไปรีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิ่มค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มาใช้เคลล์ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ ต่อไปนี้: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
7. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อยๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แบบสีขมพ



1 แคบสีทองแดง

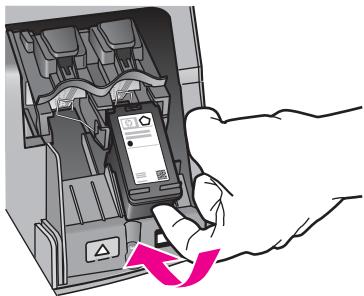
2 เทปพลาสติกที่มีแคบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)

3 หัวฉีดหมึกใต้เทป

⚠ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแคบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึกการสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

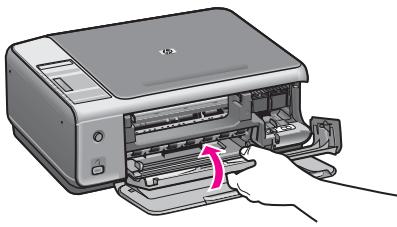


- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ไปข้างหน้าโดยยกขึ้นทั่มๆ ไปยังช่องเสียบ ใช้นิ้วขี้ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทุบเข้าที่ หากตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังใส่มีรูปสามเหลี่ยมสีขาวอยู่บนฉลาก ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องทางซ้ายฉลากของช่องเสียบจะเป็นสีเขียวและมีรูปสามเหลี่ยมสีขาวทีบ หากตลับหมึกพิมพ์ที่กำลังใส่มีรูปสีเหลี่ยมสีขาวหรือรูปห้าเหลี่ยมสีขาวอยู่บนฉลาก ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องทางขวาฉลากสำหรับช่องเสียบจะเป็นสีดำพร้อมกับมีรูปสีเหลี่ยมสีขาวทีบและรูปห้าเหลี่ยมสีขาวทีบ



9. ปิดฝาเครื่องตั้งตัว

ถ้าท่านกำลังติดตั้งตั้งตัว บนหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหัวหมึกพิมพ์ใหม่ HP All-in-One จะเริ่มต้นพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งหัวหมึกพิมพ์อีกมา



10. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหัวหมึกพิมพ์ที่มุ่งด้านขวาของกระดาษโดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านขวา

11. กดปุ่ม **เริ่มสแกน**

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตั้งตัว บนหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหัวหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหัวหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตั้งตัวหัวหมึกพิมพ์ โปรดดู การปรับตำแหน่งตั้งตัวหัวหมึกพิมพ์

การใช้ตั้งตัวหัวหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่ท่านพิมพ์ และทำสำเนาได้ดีที่สุดด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยการสั่งซื้อตั้งตัวหัวหมึกพิมพ์ภาพนำตั้งตัวหัวหมึกพิมพ์สีดำ ออกและใส่ตั้งตัวหัวหมึกพิมพ์ภาพเข้าไปแทนเมื่อติดตั้งตั้งตัวหัวหมึกพิมพ์นิดสามสี

และตับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยทำให้ภาพสีที่ออกมาก มีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อท่านต้องการพิมพ์เอกสารข้อความปกติ ให้สลับตับหมึกพิมพ์สีดำใส่เข้าไป ใช้ตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันตับหมึกพิมพ์ขณะที่ไม่ได้ใช้

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการซื้อตับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู สังเขป ตับหมึกพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยน ตับหมึกพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์ โปรดดู การใช้ตัว ป้องกันตับหมึกพิมพ์

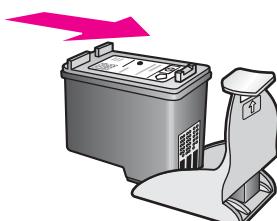
การใช้ตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์

ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อท่านซื้อตับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ท่านอาจได้รับตัว ป้องกันตับหมึกพิมพ์ด้วย สำหรับในบางประเทศ/ภูมิภาค ตัวป้องกันตับหมึก พิมพ์จะอยู่ในกล่องซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One หากไม่มีตัว ป้องกันตับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับตับหมึกพิมพ์หรือเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถสั่งซื้อได้จากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support

ตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อล็อคตับหมึกพิมพ์ไว้ และ ป้องกันไม่ให้ตับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตับหมึก พิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัว ป้องกันตับหมึกพิมพ์เมื่อนำตับหมึกพิมพ์สีดำออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่าย คุณภาพสูงด้วยตับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตับหมึกพิมพ์ 3 สี

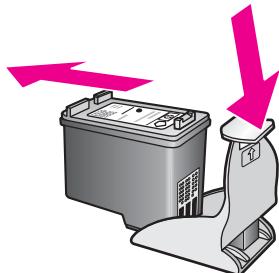
การใส่ตับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์

→ เลื่อนตับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์โดยทำมมเล็กน้อย และดันจนเข้าล็อก



หากต้องการถอดตับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์

→ กดด้านบนของตัวป้องกันตับหมึกพิมพ์แล้วดันไปทางด้านหลังเพื่อปลดล็อกตับหมึกพิมพ์ จากนั้นจึงดึงตับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



การปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์ ท่านสามารถปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลา จากซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** บนคอมพิวเตอร์ของท่าน การปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

 หมายเหตุ ถ้าท่านนำตับหมึกพิมพ์ออกจากมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่ปรับแนวตับหมึกพิมพ์ให้ HP All-in-One จะทำการปรับตำแหน่งของตับหมึกพิมพ์ไว เพื่อว่าท่านจะไม่ต้องปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์ใหม่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์ ออกมานะ

 หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาดใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่: www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/

กู้มิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอ
ทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคโนโลยี

2. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ที่มุมด้านขวาของกระจุโดยให้ด้าน
บนของหน้าอยู่ทางด้านขวา
3. กดปุ่ม **เริ่มสแกน**
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตัวลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้
ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์

ก่อนการทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์ ควรสั่งพิมพ์หน้าทดสอบการพิมพ์ก่อน
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้ารายการทดสอบตัวเองแจ้งปัญหา ให้ทำความสะอาดตัวลับหมึกพิมพ์โดยใช้
ซอฟต์แวร์ HP Image Zone สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Image
Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

ถ้ายังคงมีปัญหาอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตัวลับหมึกพิมพ์และบริเวณโดย
รอบหัวฉีดหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Image Zone Help (วิธี
ใช้ HP Image Zone)

12 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งและการตั้งค่าโดยเฉพาะ พร้อมปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูที่หน้าจอไฟล์ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

ปัญหาหลักๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะ pragug คำสั่งที่หน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำการตั้งค่าต่อไปนี้:

1. ถอนสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่คุณติดตั้งไว้)
3. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที และรีสตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โปรดดูที่ การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า: มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า haar ดาวร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่า HP Instant Share
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน: ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานปกติ เมื่อใช้คุณสมบัติต่างๆ ของ HP All-in-One
- การอัพเดตอุปกรณ์: ท่านอาจเข้าไปที่เว็บไซต์คุณย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อเรียกดูการอัพเกรดเครื่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าแนะนำจากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือข้อความบนคอมพิวเตอร์ หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการอัพเดตอุปกรณ์ของท่าน

ก่อนที่ท่านจะโทรไปยังศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ถ้าท่านประสบปัญหา ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
 - คู่มือการติดตั้ง:** คู่มือการติดตั้งจะอธิบายถึงวิธีการตั้งค่า HP All-in-One
 - คู่มือการใช้งาน:** คู่มือการใช้งานคือหนังสือที่ท่านกำลังอ่านอยู่หนังสือนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติพื้นฐานของ HP All-in-One และวิธีการใช้ HP All-in-One โดยไม่ได้เขียนต่อ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าและการใช้งาน
 - HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone):** หน้าจอ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) จะอธิบายวิธีการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์ พร้อมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นซึ่งไม่ได้อยู่ในคู่มือการใช้งาน
 - ไฟล์ Readme:** ไฟล์ Readme มีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การดูไฟล์ Readme](#)
- หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้ โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/support เพื่อดำเนินการดังนี้
 - เข้าไปที่หน้าความช่วยเหลือแบบออนไลน์
 - ส่งอีเมล์คำาถามของท่านไปยัง HP เพื่อขอรับคำตอบ
 - ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคของ HP โดยการแขข่ายผ่านระบบออนไลน์
 - ตรวจสอบเรื่องการอัพเดตซอฟต์แวร์
 ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
- ติดต่อร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ ถ้า HP All-in-One มีอาร์ดแวร์ที่ใช้งานไม่ได้ ท่านควรนำ HP All-in-One ไปยังร้านที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นั้นด้วย การให้บริการในช่วงระยะเวลาที่รับประกันผลิตภัณฑ์ HP All-in-One จะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หลังจากหมดระยะเวลาประกันแล้ว ท่านจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการบริการ
- หากท่านใช้หน้าจอวิธีใช้ หรือเว็บไซต์ HP แล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้โทรติดต่อกลุ่มบริการลูกค้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การขอรับบริการจาก HP](#)

การดูไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

- หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถอ่านไฟล์ Readme จากทางสกุลของ Windows โดยคลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วเลือก **Hewlett-Packard** คลิกที่ **HP PSC 1500 All-in-One series** และคลิกที่ **View the Readme File** (ดูไฟล์ Readme)
- สำหรับระบบ Mac OS 9 หรือ OS X ท่านสามารถอ่านไฟล์ **readme** ได้โดยดับเบิลคลิกไอคอนที่อยู่ในไฟลเดอร์บนสุดของชีดีรอมซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One

ไฟล์ Readme จะมีข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึง:

- การใช้ชุดหิลต์การติดตั้งใหม่หลังจากการติดตั้งล้มเหลว เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์กลับไปยังสถานะที่สามารถทำการติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง
- การใช้ชุดหิลต์ติดตั้งใหม่บนระบบปฏิบัติการ Windows 98 เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดจากไดรฟ์อิร์ USB หายไป
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า

ส่วนนี้ประกอบด้วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งและการตั้งค่า เมื่อเกิดปัญหาทั่วๆ ไปที่เกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

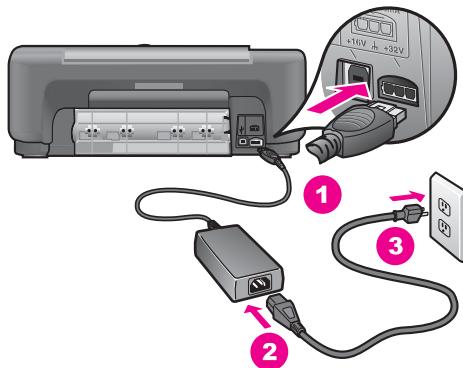
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

ไม่สามารถเปิด HP All-in-One ได้

วิธีแก้ไข ลองปฏิบัติดังนี้:

- ตรวจสอบว่าสายไฟที่ต่อระหว่าง HP All-in-One กับอแดปเตอร์เน้นดีตามที่แสดงด้านล่าง



- เลี้ยงสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อ กับสายดิน ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือ แผงเต้ารับ หากท่านใช้แผงเต้ารับ ให้ตรวจสอบว่าเปิดอยู่
- ทดสอบว่าเต้ารับทำงาน เลี้ยงอุปกรณ์ที่มีนิ่นไว้ใช้งานได้เพื่อровер กระแสไฟฟ้าเข้าหรือไม่ หากไม่ อาจมีปัญหาที่เต้ารับ
- หากท่านเลี้ยง HP All-in-One เข้าในเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่า เปิดสวิตช์แล้ว
- เมื่อกดปุ่ม เปิด ค่อยสักครู่หนึ่งให้ HP All-in-One เปิดทำงาน

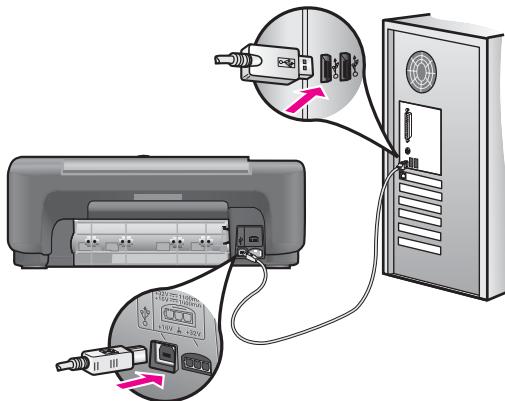
ไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

วิธีแก้ไข ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เป็น อันดับแรกก่อนต่อสายเคเบิล USB ในระหว่างการติดตั้ง ห้ามเลี้ยงสาย เคเบิล USB จนกว่าจะมีคำสั่งบนหน้าจอการต่อสายเคเบิล USB ก่อนอาจ เป็นสาเหตุทำให้เกิดข้อผิดพลาด

การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของท่านเข้ากับ HP All-in-One ด้วยสายเคเบิล USB เป็นการเริ่มต้นโดยตรงเพียงเลี้ยงปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของ เครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ท USB ได้ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้

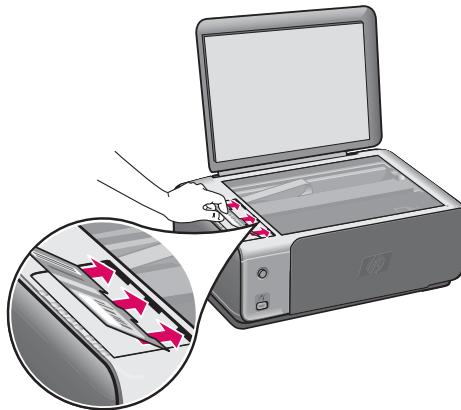
 **หมายเหตุ 1** ไม่รองรับ AppleTalk

หมายเหตุ 2 ห้ามเลี้ยงสายเคเบิล USB ในพอร์ท USB บนแป้น พิมพ์



ฉันได้รับข้อความประภูมิบนจอคอมพิวเตอร์ให้ติดไฟครอบแดงด้านหน้า

วิธีแก้ไข ท่านอาจไม่ได้ใส่ไฟครอบแดงควบคุม หรือใส่ไม่ถูกต้อง ลอกและดึงพลาสติกดิฟ่าแดงควบคุมออก ยกไฟครอบขึ้นและสอดเท็บไฟปิดเข้าในอุปกรณ์ กดไฟปิดลงจนแน่ใจว่าแน่นสนิทดี



ฉันได้รับข้อความประภูมิบนจอคอมพิวเตอร์ว่าการปรับตำแหน่งตั้งหมึกพิมพ์ล้มเหลว

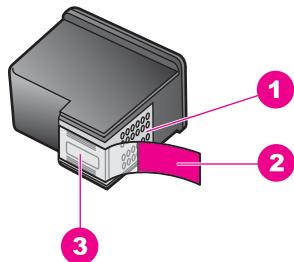
สาเหตุ ใส่ประเภทของกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่ง ตั้งให้ตั้งกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ตั้งกระดาษในถาดป้อนกระดาษที่ยังไม่ได้ใช้งานด้วย letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเข็นเข้าหรือตั้งให้ตั้งกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อาจมีข้อบกพร่อง ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตัวลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข ตรวจสอบตัวลับหมึกพิมพ์แต่ละตัวที่ติดอยู่ที่หัวฉีดหมึก ให้ค่อยๆ ดึงแบบพลาสติกออกโดยดึงที่แบบสีชมพูห้ามสัมผัลหัวฉีดหมึกหรือแบบสีทองแดง



1 แบบสีทองแดง

2 เทปพลาสติกที่มีแบบสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)

3 หัวฉีดหมึกใต้เทป



ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและล็อคเข้าที่

สาเหตุ แบบนตัวลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับแบบในตัวลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข ดึงแบบออกแล้วใส่ตับหมึกพิมพ์ใหม่อีกรังใส่ตับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดแล้วล็อกเข้าที่

สาเหตุ ท่านไม่ได้ใช้ตับหมึกพิมพ์ของ HP หรือใช้ตับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ใหม่

วิธีแก้ไข กระบวนการปรับตำแหน่งอาจล้มเหลวหากท่านไม่ได้ใช้ตับหมึกพิมพ์ของ HP หรือหากท่านใช้ตับหมึกพิมพ์แบบเติมหมึก ก็อาจล้มเหลวได้เช่นกัน ใส่ตับหมึกพิมพ์ใหม่โดยใช้ตับหมึกพิมพ์แท้ของ HP ที่ยังไม่มีการเติมหมึกใหม่ จากนั้นให้ลองปรับตำแหน่งอีกรัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์ โปรดดู **การเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตับหมึกพิมพ์** โปรดดู **การปรับตำแหน่งตับหมึกพิมพ์**

สาเหตุ ตับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

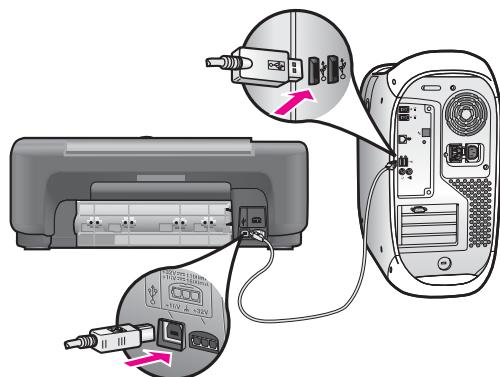
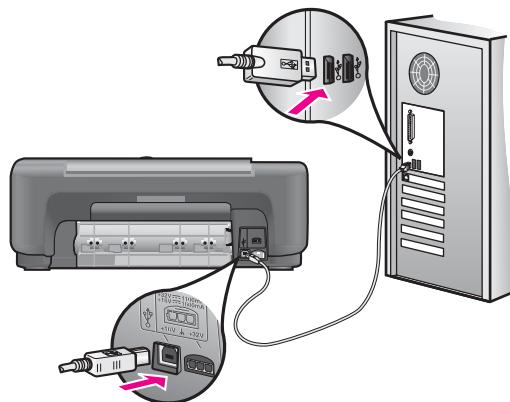
วิธีแก้ไข ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน และคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข ถ้า HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไม่ติดต่อสื่อสารกัน ให้ลองปฏิบัติตั้งนี้:

- ตรวจสอบสายเคเบิล USB ถ้าท่านใช้สายเคเบิลที่เก่า สายเคเบิลนั้นอาจทำงานไม่ปกติลงต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่น เพื่อว่าสายเคเบิล USB ทำงานเป็นปกติหรือไม่ถ้าท่านเคยพบกับปัญหานี้มา ก่อน ท่านอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสายเคเบิล USB ใหม่แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกิน 3 เมตร หรือ
- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ท USB ได้ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ตรวจสอบเพื่อตู้ข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านตรวจสอบว่า ได้เสียบสายเคเบิล USB เข้าที่พอร์ท USB ด้านหลังของ HP All-in-One แน่นอนและได้เสียบสายเคเบิล USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ท USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์

ของท่านหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลเรียบร้อยแล้ว ปิดและเปิดเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



- หากท่านใช้เครื่อง Mac: ตรวจดู Apple System Profiler (OS 9) หรือ System Profiler (OS X) เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อ USB หาก HP All-in-One ปรากฏขึ้นในหน้าต่าง USB แสดงว่าการเชื่อมต่อ USB ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับ HP All-in-One กำลังทำงาน หากมีการเชื่อมต่อ แสดงว่าอาจมีปัญหาที่ซอฟต์แวร์ ให้ลองเปิด **HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการตั้งค่า HP All-in-One) เพื่อดูว่าตรวจสอบ HP All-in-One หรือไม่ (ท่านสามารถเข้าถึง **HP All-in-One Setup Assistant** (ตัวช่วยการตั้งค่า HP All-in-One) ได้ทางซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**)
- การตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์

- ถ้า HP All-in-One เป็นแบบเครื่อข่าย โปรดดูคู่มือการใช้ระบบเครื่อข่ายที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
- หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้ลองรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ปิดและเปิดเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

นั้นได้รับข้อความปรากฏขึ้นที่จอคอมพิวเตอร์ว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวาง ตัวบล็อก

สาเหตุ หากมีข้อความว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางตัวบล็อกนั้น คอมพิวเตอร์แสดงว่าอาจมีวัสดุหิบห่ออยู่ภายในเครื่อง HP All-in-One

วิธีแก้ไข เปิดฝาเครื่องตัวบล็อกนั้นเพื่อดูตัวบล็อกมีกิมพ์และนำวัสดุบรรจุภัณฑ์ เทป หรือสิ่งเปลกปลอมอื่นๆ ที่ติดอยู่ออก ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วกด **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านมีปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหาวิธีแก้ไขถ้าท่านมีปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในระหว่างการติดตั้ง โปรดดู **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์**

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One โดยปกติ จะปรากฏเหตุการณ์ตามลำดับต่อไปนี้:

- ชี้ดีรอม HP All-in-One จะรันโดยอัตโนมัติ
- ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
- ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน
- ท่านจะต้องเสียบปลั๊กของ HP All-in-One
- ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยในการติดตั้ง
- ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ (เกือบทุกระบบ)
- ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มต้นขึ้น

หากไม่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องระบบ Windows ให้ทำการตรวจสอบดังนี้

- เปิดใช้งาน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) และตรวจสอบเพื่อยืนยันว่า ไอคอนต่อไปนี้ปรากฏขึ้น **Scan Picture** (สแกนภาพ), **Scan Document** (สแกนเอกสาร), และ **HP Image Zone** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเริ่มใช้งาน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) โปรดดูที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือดูที่ **ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Director (ตัวจัดการ HP)** (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP))
- เปิดกรอบโต้ตอบ **Printers** (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP All-in-One อยู่ในรายการ
- มองหา ไอคอน HP All-in-One ที่ชิลเต็มเพรย์ด้านขวาสุดของແຄນงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP All-in-One พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows และคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
- ในการอบโต้ตอบ **Run** (เปิดใช้งาน) ให้ใส่ **d:\setup.exe** (หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้แทนด้วยอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรอื่นที่ถูกต้อง) จากนั้น คลิก **OK** (ตกลง)

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

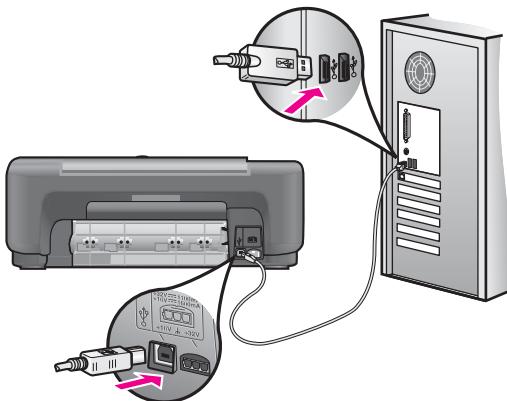
วิธีแก้ไข ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหา ก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า อุปกรณ์ต่างๆ สามารถทำงานร่วมกันได้ เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานร่วมกัน

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าได้ใส่ไฟครองແຜງควบคุมไว้ແண່ນແລ້ວ จากนั้นให้ก่อต
ปลັກເຄື່ອງ HP All-in-One ອອກ ແລ້ວເສີນໃໝ່
- ตรวจสอบว่าເສີນສາຍ USB ແລະສາຍໄຟແລ້ວ



- ตรวจสอบว่าติดตั้งສາຍເຄີບ USB ໄວຍ່າງຄຸກຕ້ອງ ດັ່ງນີ້:
 - ກອດສາຍ USB ແລ້ວເສີນໃໝ່
 - ອ່າຍ່າຕ່ອສາຍເຄີບ USB ເຂົ້າກັນແບ່ນພິມພໍທີ່ໄຟໃໝ່ໄຟ (non-powered)
 - ตรวจสอบວ່າສາຍ USB ມີຄວາມຍາວໄມ່ເກີນ 3 ເມືດ (9.8 ພຸດ) ທີ່ໄຟສັ້ນກວ່າ
 - หากທີ່ເຄື່ອງຄອມພິວເຕອົງຂອງທ່ານມີສາຍ USB ເສີນອູ່ໜາຍ ສາຍ ທ່ານຈາດຈຶ່ງສາຍເຈື້ອງ ອອກກ່ອນຂະນະທຳການຕິດຕັ້ງ
- ດໍາເນີນການຕິດຕັ້ງຕ່ອ ແລ້ວເວີສຕາຣີເຄື່ອງຄອມພິວເຕອົງເມື່ອຮະບນແຈ້ງເຕືອນ ຈາກນັ້ນເປີດ **HP Director** (ຕັ້ງຈັດການ **HP**) (ຫຼື **HP Solution Center** (ຄູນຍົບການໂຊລູ້ໜ້ນ **HP**)) ແລ້ວໜ້າໄອຄອນທີ່ສຳຄັນ (**Scan Picture** (ສະແກນຮູ່ປາພ), **Scan Document** (ສະແກນເອກສາຮ), ແລະ **HP Image Zone**)
- หากໄອຄອນທີ່ສຳຄັນໄມ່ປາກງູ້ໜຶ່ນ ໃຫ້ນໍາໂຟ້ເວົ້ວອົກ ແລ້ວຕິດຕັ້ງໃໝ່ ສໍາໜັກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດູ ການຄອນການຕິດຕັ້ງແລະຕິດຕັ້ງຂອຟ້ເວົ້ວໃໝ່

ປາກງູ້ໜຶ່ນຄວາມວ່າມີນ້ອມືດພລາດທີ່ໄມ່ທ່ານສາເຫດຖຸເກີດໜຶ່ນ

วิธีแก้ไข พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้นทำการติดตั้งต่อไป หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่**

ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Director (ตัวจัดการ HP) (หรือ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP))

ถ้าท่านติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างเต็มรูปแบบและไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนรูปภาพ), **Scan Document** (สแกนเอกสาร), และ **HP Image Zone**) ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ แสดงว่าการติดตั้งอาจไม่สมบูรณ์ ถ้าท่านไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างเต็มรูปแบบ ไอคอนที่สำคัญ **Scan Picture** (สแกนรูปภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร) (ไอคอน **HP Image Zone Express** จะปรากฏขึ้นบนเดสก์ท็อปของท่าน ไม่ใช่ใน **HP Director** (ตัวจัดการ HP))

วิธีแก้ไข และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้งแล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง ไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจาก ฮาร์ดไดร์ฟีแต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ **uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่**

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข

→ ใน Windows ท่านอาจเข้าไปที่หน้าจอการลงทะเบียนจากท่าสก์บาร์ของ Windows โดยคลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือกที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series** และคลิกที่ **Sign up now** (ลงทะเบียนเดี๋ยวนี้)

ไม่ปรากฏ Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิตอล) ในชีสเต็มเทรย์

วิธีแก้ไข หาก Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในชีสเต็มเทรย์ ให้เปิด **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) เพื่อตรวจสอบว่ามีไอคอนสำคัญอยู่ในนั้นหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ **Use the HP Director** (การใช้

ตัวจัดการ HP) ใน **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ โดยปกติ ชิลเต็มเกรย์จะปรากฏอยู่ที่ด้านล่างของเดสก์ท็อป



การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

ถ้าการติดตั้งไม่สมบูรณ์ หรือถ้าต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ เข้ากับคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะปรากฏหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้ง และวิ่ง ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกเพียงแค่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออก จาก ฮาร์ด ไดร์ฟแต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ **uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One

การติดตั้งใหม่จะใช้เวลาประมาณ 20-40 นาทีทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และ Mac วิธีในการถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บน คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows มี 3 วิธี คือ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows วิธีที่ 1

1. ถอนการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อม ต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
2. ไปที่ทาสก์บาร์ของ Windows จากนั้นคลิก **Start** (เริ่มต้น), **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series** จากนั้นเลือก **uninstall software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากปรากฏข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบไป
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอนการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อน ที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One

เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นชีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ชีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำการติดตั้งตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้ง ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เข้ามายัง HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน
8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One
หลังจากเข้ามายัง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการค้นหารายละเอียดของอุปกรณ์เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว ไอคอน Status Monitor (จอมานะ) จะปรากฏในชิสเต็มเทรย์ของ Windows
เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) บนเดสก์ท็อป ถ้า **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) แสดง ไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนรูปภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร), และ **HP Image Zone**) แสดงว่าซอฟต์แวร์ติดตั้งถูกต้องแล้ว

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ด้วยวิธีที่ 2

 หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ ถ้าไม่มี **Uninstall Software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์) ในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนแดชบอร์ดของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก **HP PSC & Officejet 4.5** แล้วคลิกที่ **Change/Remove** (เปลี่ยน/ลบ)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอนการเข้ามายัง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 หมายเหตุ ท่านต้องถอนการเข้ามายัง HP All-in-One ก่อน ที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างไรก็ตาม

เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

6. เริ่มดำเนินการติดตั้ง
7. ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับจาก HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

 หมายเหตุ วิธีนี้เป็นทางเลือกหนึ่ง ถ้าไม่มี **Uninstall Software** (การถอนการติดตั้ง) อยู่ในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. เปิดใช้งานโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP PSC 1500 All-in-One series
2. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำการติดตั้งซอฟต์แวร์
3. ถอนการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 หมายเหตุ ท่านต้องถอนการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อน ที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

5. เปิดใช้งานโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP PSC 1500 All-in-One series อีกครั้ง
6. เริ่มดำเนินการ **Reinstall** (การติดตั้งใหม่)
7. ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่อยู่ในคู่มือการติดตั้งซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One

หากต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

1. ถอนการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. ดับเบิลคลิกที่ **Applications** (แอพพลิเคชัน): โฟลเดอร์ **HP All-in-One Software** (ซอฟต์แวร์ HP All-in-One)
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ถอนการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากนั้น รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 หมายเหตุ ท่านต้องถอนการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อน ที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One

เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ให้ใส่แผ่น HP All-in-One ชีดี-รอมลงในไดรฟ์ชีดี-รอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
- บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นชีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ **HP all-in-one installer** (ตัวติดตั้ง HP all-in-one)
- ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและดำเนินคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

ใน **1500 series Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 1500 series) ส่วนของการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของใน **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) จะกล่าวถึงข้อแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่มักเกิดกับเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการเข้าดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาเบื้องต้นจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้ไปที่ **HP Director** (ตัวจัดการ HP) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)) คลิก **Help** (วิธีใช้) และเลือก **Troubleshooting and Support** (การแก้ปัญหาเบื้องต้นและการบริการ) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถอ่านเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้โดยใช้ปุ่ม **Help** (วิธีใช้) ซึ่งจะปรากฏอยู่ในข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางข้อความ

หากต้องการอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS X v10.1.5 หรือรุ่นสูงกว่า ให้คลิกที่ไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock เลือก **Help** (วิธีใช้) จากแถบเมนู และเลือก **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) จากเมนู **Help** (วิธีใช้) จากนั้นให้เลือก **1500 series Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 1500 series) ใน **Help Viewer** (ตัวเรียกดูวิธีใช้)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเขื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ และคลิกลิงค์ชี้ไปป้ายการได้รับการหนึ่งในหน้า

เว็บไซต์จะมีคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

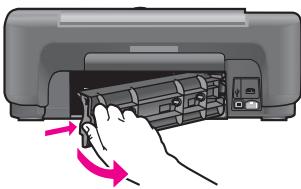
เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะกระดาษที่แนะนำให้ใช้กับ HP All-in-One ดูรายการกระดาษที่แนะนำได้ที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ หรือไปที่ www.hp.com/support

ห้ามใส่กระดาษที่ม้วนงอหรือมีรอยยับ หรือกระดาษที่มีขอบพับหรือฉีกขาดใน
คาดป้อนกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การหลีกเลี่ยงมีให้กระดาษติด
ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้นำกระดาษที่ติดออกตามคำแนะนำนำต่อไปนี้

มีกระดาษติดที่เครื่อง HP All-in-One

วิธีแก้ไข

- กดปุ่มที่อยู่ด้านซ้ายของช่องทำความสะอาดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก
ถอดฝาปิดออกจาก HP All-in-One



⚠️ **ข้อควรระวัง** การพยายามดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้า
ของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกเครื่องพิมพ์เสียหายได้ให้
นำกระดาษที่ติดออกทางช่องทำความสะอาดด้านหลังเสมอ

- ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠️ **คำเตือน** ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่ท่านดึงออกจากลูกกลิ้ง
ให้ดูว่ามีเศษกระดาษติดอยู่ที่ลูกกลิ้งและล้อเลื่อนหรือไม่ เพราะ
ยังอาจมีกระดาษหลงเหลืออยู่ในเครื่องหากท่านไม่ดึงเศษ
กระดาษออกจาก HP All-in-One ให้หมด อาจเกิดปัญหา
กระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

- ใส่ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลังค่อยๆ ดันฝาปิดไปข้างหน้าจน
กระถังปิดสนิท
- กดปุ่ม **ยกเลิก/เริ่มใหม่** เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแก่กับตับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว อาจหมายถึง ปัญหานี้เกิด^{จากตับหมึกพิมพ์ล่องปฏิบัติ์ดังนี้:}

- ถอดและใส่ตับหมึกพิมพ์ใหม่ และตรวจสอบว่าได้ใส่ตับหมึกพิมพ์ถูก
ต้องและล็อกเข้าที่

2. ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้พิมพ์รายการการทดสอบเครื่อง เพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตัวบล็อกพิมพ์หรือไม่ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตัวบล็อกพิมพ์ และทำให้รู้ถึงสภาพของเครื่อง
3. หากรายงานการทดสอบเครื่องบ่งบอกว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตัวบล็อกพิมพ์
4. ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้ทำความสะอาดและสีทองแดงของตัวบล็อกพิมพ์
5. หากท่านยังคงประสบปัญหาการพิมพ์ ให้ดูว่ามีปัญหาเกิดขึ้นที่ตัวบล็อกพิมพ์ได้ แล้วจึงเปลี่ยนตัวบล็อกพิมพ์นั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อเหล่านี้ โปรดดู **การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One**

พิมพ์การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เอกสารไม่พิมพ์

วิธีแก้ไข หากท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้หลายเครื่อง ตรวจสอบว่าเลือก **HP PSC 1500 All-in-One series** ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันสำหรับงานพิมพ์

 หมายเหตุ ท่านสามารถตั้งค่า **HP All-in-One** เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้แน่ใจว่าจะเลือกเครื่องพิมพ์นั้นโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ **HP Image Zone**)

วิธีแก้ไข ตรวจสอบสถานะของ **HP All-in-One** เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอย่างเช่น กระดาษติดหรือกระดาษหมด ลงปฏิบัติดังนี้:

- ตรวจสอบจอยังความคุณของ **HP All-in-One** เพื่อดูว่ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือไม่
- สำหรับผู้ใช้ **Windows**: ตรวจสอบสถานะของ **HP All-in-One** จากเครื่องคอมพิวเตอร์ใน **HP Director** (ตัวจัดการ **HP**) (หรือ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชัน **HP**)) ให้คลิก **Status** (สถานะ)

แก้ไขข้อผิดพลาดที่พบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูหน้าจาวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่มากับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

การอัปเดตอุปกรณ์

มีหลายวิธีที่จะอัปเดต HP All-in-One โดยที่แต่ละวิธีจะเกี่ยวข้องกับการดาวน์โหลดไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเริ่มใช้งาน **Device Update Wizard** (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์) ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อเรียกดูการอัปเกรดอุปกรณ์ ตามคำแนะนำ จากฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

การอัปเดตอุปกรณ์ (Windows)

ใช้วิธีหนึ่งจากดังต่อไปนี้เพื่อดึงข้อมูลการอัปเดตสำหรับอุปกรณ์ของท่าน:

- ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดต HP All-in-One จาก www.hp.com/support ไฟล์จะคล้ายไฟล์อื่น หากเป็นไฟล์ที่มีนามสกุล .exe เมื่อท่านดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe หน้าต่าง **Device Update Wizard** (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์) จะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
- ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) ที่มากับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อค้นหาเว็บไซต์สนับสนุนของ HP โดยอัตโนมัติ สำหรับการอัปเดตอุปกรณ์ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) โปรดดูที่ **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

 เคล็ดลับ หลังจากติดตั้งยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านแล้ว ยูทิลิตี้นี้ จะค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์ให้ หากท่านไม่ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เวอร์ชันล่าสุดในขณะที่ติดตั้ง จะมีกรอบໂตตอปปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแจ้งเตือนให้ท่านอัปเกรด ตอบรับการอัปเกรด

 หมายเหตุ ถ้าท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone Express** ยูทิลิตี้ตัวการอัปเดตจะมีชื่อว่า **Update**(อัปเดต) ปุ่มที่จะเปิดยูทิลิตี้ **Update** (อัปเดต) นั้นตั้งอยู่ที่มุมซ้ายล่างของหน้าต่างซอฟต์แวร์

เมื่อต้องการใช้การอัพเดตอุปกรณ์

1. โปรดทำตามวิธีดีวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe ที่ใช้อัพเดตซึ่งท่านดาวน์โหลดมาจาก www.hp.com/support
- เมื่อปรากฏข้อความคำสั่ง ให้ยอมรับการอัพเดตอุปกรณ์ที่ค้นพบ โดย ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัพเดตซอฟต์แวร์)

Device Update Wizard (ตัวช่วยอัพเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์

2. ที่หน้าจอ **Welcome** (ยินดีต้อนรับ) ให้คลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Select a Device** (เลือกอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น
3. เลือก HP All-in-One จากรายการ จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Important Information** (ข้อมูลที่สำคัญ) จะปรากฏขึ้น
4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่แสดงไว้
5. หากมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ให้คลิก **Update** (อัพเดต) ແນนและงสตานะหรืออัปเดตผลที่ถูกกำหนด
6. ห้ามปิดการเชื่อมต่อ ปิดเครื่อง หรือรบกวนอุปกรณ์ในขณะที่กำลังอัพเดต

 หมายเหตุ หากท่านขัดจังหวะการอัพเดต หรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่าการอัพเดตล้มเหลว โปรดขอความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนของ HP

หลังจากรีสตาร์ท HP All-in-One แล้ว จะปรากฏหน้าจอ **Update Complete** (การอัพเดตเสร็จสิ้น) ขึ้นในคอมพิวเตอร์และหน้าจอจะพิมพ์ออกจากอุปกรณ์

7. อุปกรณ์ของท่าน ได้รับการอัพเดตเรียบร้อยแล้วถึงตอนนี้ ท่านก็สามารถใช้ HP All-in-One ได้อย่างปลอดภัย

การอัพเดตเครื่อง (Mac)

ตัวติดตั้งการอัพเดตอุปกรณ์จะบอกวิธีประยุกต์ใช้การอัพเดตกับ HP All-in-One ดังต่อไปนี้:

1. ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดownload การอัพเดต HP All-in-One จาก www.hp.com/support
2. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา ตัวติดตั้งจะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
3. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งการอัพเดตให้กับ HP All-in-One
4. รีสตาร์ท HP All-in-One เพื่อให้ขึ้นตอนเสร็จสมบูรณ์

13 การขอรับบริการจาก HP

Hewlett-Packard ให้บริการทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

บทนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการจากอินเทอร์เน็ต การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP การดูหมายเลขอุตภัณฑ์และรหัสบริการ การโทรศัพท์ต่อขอรับบริการในอเมริกา เนื่องในช่วงการรับประกัน การโทรศัพท์ต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศญี่ปุ่น การโทรศัพท์ต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศเกาหลี การโทรศัพท์ต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก การโทรศัพท์ต่อประเทศอสเตรเลียหลังการรับประกัน และการเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

ถ้าท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน ท่านสามารถติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP บริการได้บริการหนึ่งตามที่มีอยู่ในรายการในหน้าถัดไป การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและเดนาราเด่านั้น และบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก ถ้าไม่มีรายนามหมายเลขอุตภัณฑ์ของคุณยังบริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตจาก HP เพื่อขอคำแนะนำ

การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเขื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

บริการการรับประกัน

ในการขอรับบริการซ่อมจาก HP ท่านต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของ HP หรือศูนย์ให้ความช่วยเหลือลูกค้าของ HP สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเสียก่อน โปรดอ่าน การบริการลูกค้าของ HP เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรศัพท์ต่อศูนย์บริการลูกค้า

 **หมายเหตุ 1** ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู **HP Quick Exchange Service (Japan)**

หมายเหตุ 2 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องของท่าน

การอัพเกรดรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัพเกรดรับประกันเพื่อย้ายหรือเพิ่มการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่านทางเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยน

เครื่อง ทดแทนในวันทำการถัดไปโดยทั่วไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภัยในระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ในประเทศไทย โทร 1-866-234-1377 เพื่อพูดคุยกับผู้ให้คำปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศไทย โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศไทยท่านโปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ **การโทรศัพต์ต่อข้อรับบริการจากประเทศไทย** ทั่วโลก
- ไปที่เว็บไซต์ของ HP:
www.hp.com/support
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน และค้นหาข้อมูลการรับประกัน

การส่งเครื่อง HP All-in-One เข้ารับบริการ

ก่อนส่งเครื่อง HP All-in-One เข้ารับบริการ ท่านต้องโทรศัพต์ต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ก่อน โปรดอ่าน การบริการลูกค้าของ HP เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรศัพต์ต่อศูนย์บริการลูกค้า

 หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู **HP Quick Exchange Service (Japan)**

การบริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมต่างๆ ดังกล่าว โปรดโทรศัพต์ต่อศูนย์บริการลูกค้าของบริษัทนั้นๆ

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ไฟปิดແղງความติดแน่นสนิทดี
 - c. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดโดยง่ายถูกต้อง
 - d. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **ปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **ปิด**
3. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/support
เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

4. ถ้าท่านยังพบปัญหาเดิมและต้องการติดต่อพนักงานดูแลลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - a. ดูข้อมูลเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาสีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ (serial number) และรหัสบริการ (service ID) เตรียมไว้ให้เรียบร้อยสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ และรหัสบริการ โปรดดู การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ
5. โทรศัตต์คุณยังบริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสการให้บริการของ HP All-in-One โดยการพิมพ์รายงานการทดสอบตัวเอง

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านไม่สามารถปิด HP All-in-One ของท่านได้ ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์โดยการดูสติ๊กเกอร์ด้านบนไฟปิดช่องทำความสะอาดด้านหลัง หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวร่องมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์

การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. กด **ยกเลิก/เริ่มใหม่** บนแผงควบคุม
2. ในขณะที่กด **ยกเลิก/เริ่มใหม่** ถ้าไว้ ให้กด **เริ่มทำสำเนาสี**
รายงานทดสอบเครื่องจะมีหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

การโทรศัพท์ในเมริการเหนือ

โทร **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ฝ่ายให้บริการทางโทรศัพท์ในสหราชอาณาจักรร่วมให้บริการทั้งภาษาอังกฤษและภาษาสเปนทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ฝ่ายให้บริการทางโทรศัพท์ในแคนาดาพร้อมให้บริการทั้งภาษาอังกฤษและภาษาฝรั่งเศส ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง วันและเวลาการให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลา รับประกันไปแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

การโทรศัตต์ต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายล_ex_ด้านล่างเป็นข้อมูลล่าสุด ณ วันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ หากต้องการดูหมายเลข ติดต่อปัจจุบันของคุณยังบริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โปรดไปที่ www.hp.com/support และเลือกประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษา

ท่านสามารถโทรศัพต์ต่อคุณย์บริการ HP ในประเทศ/ภูมิภาคดังต่อไปนี้ ถ้าไม่มีชื่อประเทศ/ภูมิภาคของท่านในรายนาม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นหรือสำนักงานขายและบริการ HP ที่ใกล้ที่สุดเพื่อขอรับบริการ การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ยกเว้นค่าโทรศัพท์ทางไกลในบางกรณี อาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้สำหรับการช่วยเหลือทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ของแผนกช่วยเหลือทางโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยไปที่ www.hp.com/support

หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรศัพต์ต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ในคู่มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเว็บไซต์ของเราระบบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
กรีซ (โทรศัพต์เมืองกรุง จากไซปรัสไปเอร์เจนส์)	800 9 2649	สโลวาเกีย	+421 2 50222444
กรีซ, ต่างประเทศ	+30 210 6073603	ออสเตรีย	www.hp.com/ support
กรีซ, ในประเทศ/ ภูมิภาค	801 11 22 55 47	ออสเตรเลีย เมืองสิงคโปร์	1902 910 910
กัมพูชา	โทรศัพต์: +65-6275-6707	ออสเตรเลีย ใน ระหว่างการ รับประกัน	1300 721 147
กัวเตมาลา	1-800-711-2884	อังกฤษ ต่างประเทศ	<a href="http://www.hp.com/
support">www.hp.com/ support
กานา	+971 4 366 2020	อาร์เจนตินา	(54) 11-4708-1600, 0-800-555-5000
คอสตาริกา	0-800-011-1046	อิตาลี	<a href="http://www.hp.com/
support">www.hp.com/ support
คูเวต	+971 4 366 2020	อินเดีย	91-80-8526900

(ต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคโนโลยีของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคโนโลยีของ HP
จอร์เจา	+971 4 366 2020	อินเดีย (โทรฟรี)	1600-4477 37
จาเมกา	1-800-711-2884	อินโดเนเซีย	62-21-350-3408
จีน	021-38814518, 8008103888	อิสราเอล	+972 (0) 9 830 4848
ชิลี	800-360-999	อิบิป์ต์	+20 2 532 5222
ชาอดิอาระเบีย	800 897 1444	ชั้นการ	+36 1 382 1111
ชีเรีย	+971 4 366 2020	ช่องกง (เขตการ ปกครองพิเศษ)	+(852) 2802 4098
ญี่ปุ่น	+81-3-3335-9800	เกาหลี	+82 1588 3003
ตรินิแดด และ โตเบิโก	1-800-711-2884	เดนมาร์ก	www.hp.com/ support
ตะวันออกกลาง (ต่าง ประเทศ)	+971 4 366 2020	เนเธอร์แลนด์	<a href="http://www.hp.com/
support">www.hp.com/ support
ตุรกี	+90 216 579 71 71	เบลเยียม (ดัตช์)	<a href="http://www.hp.com/
support">www.hp.com/ support
ตุนิเซีย ¹	+216 71 89 12 22	เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	<a href="http://www.hp.com/
support">www.hp.com/ support
นอร์เวย์	<a href="http://www.hp.com/
support">www.hp.com/ support	เปรู	0-800-10111
นิวซีแลนด์	0800 441 147	เปอร์โตริโก	787-474-8570, 1-877-232-0589
บราซิล (Demais Localidades)	0800 709-7751	เม็กซิโก	01-800-51-474-68 36 (01-800-51- HP invent)
บราซิล (เกรนด์ เซา เปาโล)	(55) 11-4004-7751	เม็กซิโก (เม็กซิโกซิตี้)	(55) 5258-9922
บруไน	โทรศัพท์: +65-6275-6707	เยอรมนี	<a href="http://www.hp.com/
support">www.hp.com/ support

(ต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคโนโลยีของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคโนโลยีของ HP
บังกลาเทศ	โทรศัพท์: +65-6275-6707	เยเมน	+971 4 366 2020
บاهрейน	800 171	เลบานอน	+971 4 366 2020
ประเทศไทย	0-2353-9000	เวียดนาม	84-8-823-4530
ปักกิสตาน	โทรศัพท์: +65-6275-6707	เวนิซิเอล่า	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)
ปานามา	001-800-711-2884	เวนิซิเอล่า (カラகัส)	58-212-278-8666
ปะเลสไตน์	+971 4 366 2020	เอกวาดอร์ (เบงซิพิเทล) ²	1-800-225-528 +800-711-2884
ฝรั่งเศส	www.hp.com/ support	เอกวาดอร์ (แอนดีนาเทล) ²	1-999-119 +800-711-2884
ฟินแลนด์	www.hp.com/ support	แคนาดา	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
ฟิลิปปินส์	632-867-3551	แคนาดา (หมายเลขอ ประจำเมือง มิลซิสซัคากา)	905-206-4663
มาเลเซีย	1-800-805405	แคริบเบียน และ อเมริกากลาง	www.hp.com/ support
ยูเครน, เคียฟ	+7 (380 44) 4903520	แอฟริกาตะวันตก	+351 213 17 63 80
ลัคเซ็มเบิร์ก (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ support	แอฟริกาใต้ (สาธารณรัฐแอฟริกา ใต้)	086 0001030
ลัคเซ็มเบิร์ก (เยอรมัน)	www.hp.com/ support	แอฟริกาใต้, นอก สาธารณรัฐ	+27 11 2589301
ศรีลังกา	โทรศัพท์: +65-6275-6707	แออลจีเรีย ¹	+213 61 56 45 43
สิงคโปร์	www.hp.com/ support	โคลัมเบีย	01-800-51-474-6836 (01-800-51- HP invent)

(ต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP	ประเทศ/ภูมิภาค	การให้บริการด้านเทคนิคของ HP
สวีเดน	www.hp.com/support	โบลิเวีย	800-100293
สหพันธ์รัฐรัสเซีย, มอสโกร	+7 095 7973520	โปรตุเกส	www.hp.com/support
สหพันธ์รัฐรัสเซีย, เชนต์ปีเตอร์สเบริก	+7 812 3467997	โปแลนด์	+48 22 5666 000
สหราชอาณาจักร	800 4520	โมร็อกโก ¹	+212 22 404747
สหราชอาณาจักร	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	โรมาเนีย	+40 (21) 315 4442
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/support	โอมาน	+971 4 366 2020
สาธารณรัฐเช็ก	+420 261307310	ไต้หวัน	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
สาธารณรัฐโดมินิกัน	1-800-711-2884	ในจีเรีย	+234 1 3204 999
สิงคโปร์	65 - 62725300	ไอร์แลนด์	www.hp.com/support
สเปน	www.hp.com/support		

1. ศูนย์บริการนี้ให้บริการสำหรับลูกค้าที่ใช้ภาษาฝรั่งเศสในประเทศต่อไปนี้ โมร็อกโก ตุนิเซีย และแอลจีเรีย

2. หมุนหมายเลขเร歌 จากนั้นรอให้ได้ยินเสียงสัญญาณครั้งที่สองก่อนหมุนหมายเลขที่สองสำหรับการโทรโดยไม่เสียค่าบริการ

Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- * 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- * 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- * 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Call HP Japan support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
FAX : 03-3335-8338
月～金 9:00 ~ 17:00
土・日 10:00 ~ 17:00 (祝祭日、1/1～3 を除く)
FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもありますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配達は、当社指定の配達業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือเมื่อถูกนำไปยังจุดที่ซื้อแล้ว ท่านต้องส่ง HP All-in-One ของท่านมาเข้ารับบริการ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ HP

 หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้ได้กับลูกค้าในประเทศไทย สำหรับข้อมูลการให้บริการในประเทศไทย โปรดดู **HP Quick Exchange Service (Japan)**

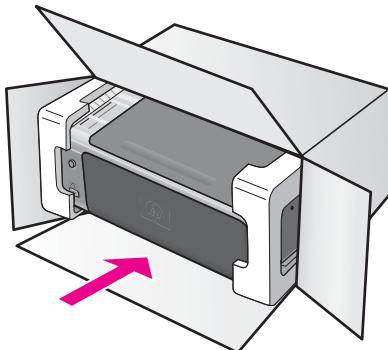
- เปิดเครื่อง HP All-in-One
ขั้มขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถนำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ทำการขั้นตอนที่ 8
- เปิดฝาแคร่ตัวลับหมึกพิมพ์
- ร่อนกาวตัวลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงาน จากนั้นให้นำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียง
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการนำตัวลับหมึกพิมพ์ออก โปรดดู **การเปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์**
- วางตัวลับหมึกพิมพ์ในกล่องเก็บตัวลับหมึกพิมพ์หรือภาชนะพลาสติกสูญญากาศเพื่อที่ตัวลับหมึกพิมพ์จะได้ไม่แห้ง และนำไปเก็บ อย่าส่งตัวลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นแต่เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งไปด้วย

5. ปิดฝาเครื่องตั้งลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตั้งลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมาบังตำแหน่งเดิม (ทางข้างมือ)

 หมายเหตุ ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิด HP All-in-One
6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิด HP All-in-One
7. ถอดปลั๊กสายไฟออก ต่อจากนั้นถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One

 **ข้อควรระวัง** อย่าส่งสายไฟและแหล่งจ่ายไฟมาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนจะไม่มีอุปกรณ์ดังกล่าวให้มาด้วย จึงควรเก็บสายไฟและแหล่งจ่ายไฟไว้ในที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนทดแทนจะมาถึง

8. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

9. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
10. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอิบायถึงจากการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

14 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในส่วนนี้

บทนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบสำหรับเครื่องระบบ Windows และ Mac กระดาษ การพิมพ์ การทำสำเนา การ์ดความจำ คุณลักษณะเฉพาะสำหรับการสแกน ข้อควรพิจารณาทางกฎหมาย ไฟฟ้าและสิ่งแวดล้อม ประกาศข้อบังคับ และคำประกาศ ความเข้ากันได้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme สำหรับเครื่อง Macintosh ท่านสามารถไปยังไฟล์ readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ในไฟล์เดอร์บนสุดในชีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One ถ้าติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows แล้ว ท่านสามารถเข้าอ่านไฟล์ Readme ได้จากปุ่ม Start (เริ่มต้น) บนท่าสก์บาร์ เลือก Programs (โปรแกรม) Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, View the Readme File (ดูไฟล์ readme)

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

เนื้อหาส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดใส่กระดาษ ขนาดกระดาษ และลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

ความจุของถาดใส่กระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษ**
กระดาษธรรมด้า	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	30	15 หรือมากกว่า
ฉลาก	ไม่ระบุ	20	10

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	คาดป้อนกระดาษ*	คาดรับกระดาษ**
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4×6 นิ้ว (10×15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	30	15
กระดาษภาพถ่ายขนาด 8.5×11 นิ้ว (216×279 ซม.)	ไม่ระบุ	20	10

* ความจุสูงสุด

** ประเภทกระดาษและปริมาณหนึ่กที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของคาดรับกระดาษของ HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากคาดรับกระดาษของ

ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	Letter: 216×279 มม. A4: 210×297 มม. A5: 148×210 มม. Executive: 184×267 มม. Legal: 216×365 มม. B5: 176×250 มม.
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105×241 มม. U.S. #9: 99×226 มม. A2: 111×146 มม. DL: 110×220 มม. C6: 114×162 มม.
แฟกซ์	Letter: 216×279 มม. A4: 210×297 มม.
กระดาษภาพถ่าย	102 x 152 มม. 127 x 178 มม. Letter: 216×2802 มม. A4: 210×297 มม. 102 x 305 มม. panoramic 127 x 305 มม. panoramic

(ท่าต่อ)

ประเภท	ขนาด
บัตร	76 x 127 มม. บัตรดัชนี: 101 x 152 มม. 127 x 178 มม. A6 : 105 x 149 มม. บัตร Hagaki: 100 x 148 มม.
ฉลาก	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
กำหนดเอง	76 x 127 มม. สูงสุดถึง 216 x 356 มม.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้านหน้ากระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบด้านท้ายกระดาษ)*
กระดาษหรือแผ่นใส		
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.8 มม.	6.7 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	6.7 มม.
ซองจดหมาย		
	3.2 มม.	6.7 มม.
บัตร		
	1.8 มม.	6.7 มม.

*ขอบกระดาษนี้ใช้กับ HP All-in-One ไม่ได้ อย่างไรก็ตาม สามารถใช้พื้นที่เขียนห่างจากขอบกระดาษได้ พื้นที่การเขียนนี้เพิ่มระยะจากจุดศูนย์กลางออกไป 5.4 มม. (0.21 นิ้ว) ทำให้ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างไม่เท่ากัน

ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์

- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: HP PCL Level 3, PCL3 GUI หรือ PCL 10
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 500 แผ่นต่อเดือน (โดยเฉลี่ย)
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 5000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด)

โภมด		ความละเอียด (จุดต่อหน้า)	ความเร็ว (หน้าต่อนาที)
dpi สูงสุด	สีดำ	ความละเอียด 1200 x 1200 dpi	0.5
	สี	ความละเอียดสูงสุด 1200 x 4800 dpi*	0.5
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	ความละเอียด 1200 x 1200 dpi	2.4
	สี	1200 x 1200	2.4
Normal (ธรรมด้า)	สีดำ	600 x 600	7.4
	สี	600 x 600	5
ธรรมด้าแบบด่วน	สีดำ	600 x 600	8.5
	สี	600 x 600	6.5
ร่างแบบด่วน	สีดำ	300 x 300	20
	สี	300 x 300	18

*ความละเอียดสูงสุดในการพิมพ์สีบนกระดาษสีพรีเมียมสูงถึง 4800 x 1200 จุดต่อหน้า, 1200 x 1200 จุดต่อหน้า

ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- ทำสำเนาตันฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ย่อ/ขยายแบบดิจิตอลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ปรับขนาดให้พอดี
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่นขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โภมด		ความเร็ว (หน้าต่อนาที)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi - จุดต่อหน้า)*
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	สูงสุด 0.8 แผ่น	1200 x 1200**	1200 x 1200
	สี	สูงสุด 0.8 แผ่น	1200 x 1200**	1200 x 1200

โหมด		ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)	ความละเอียดในการ พิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi - จุดต่อนิ้ว)*
Normal (ธรรมดा)	สีดำ	สูงสุด 7 แผ่น	600 x 1200	300 x 300
	สี	สูงสุด 4 แผ่น	600 x 600	300 x 300
Fast (ด่วน)	สีดำ	สูงสุด 20 แผ่น	300 x 300	300 x 300
	สี	สูงสุด 18 แผ่น	300 x 300	300 x 300

*ปรับขนาดสูงสุดถึง 400 %

**ความละเอียดสูงสุดในการพิมพ์สีบนกระดาษสีพรีเมียมสูงถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว, 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว

ลักษณะเฉพาะของการสแกน

- รูม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเตอร์เฟสที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: ไม่เกิน 1200 x 1200 dpi optical, สี 48 บิตและไม่เกิน 19200 dpi (ความละเอียดสูงสุดเกิดจากหน่วยความจำที่เหลืออยู่ในคอมพิวเตอร์เนื่องที่ว่างดิสก์ และปัจจัยของระบบอื่นๆ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระดาษ: 21.6 x 29.7 ซม.

คุณลักษณะเฉพาะ PictBridge

รายการต่อไปนี้คือคุณลักษณะของ PictBridge ของกล้องที่รองรับ PictBridge สามารถใช้เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายบนอุปกรณ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ (กล้องอาจมีคุณลักษณะอื่นๆ แต่คุณลักษณะเหล่านั้นไม่ถูกรองรับบนอุปกรณ์นี้) คุณลักษณะต่างๆ ของกล้องจะเป็นตัวจัดการฟังก์ชันใช้งานการพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้กล้องเพื่อดูว่า กล้องรองรับคุณลักษณะใดบ้าง

- ประเภทของไฟล์: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (ไม่รองรับรูปแบบภาพ TIFF และ RAW)
- ตัดภาพและพิมพ์: Yes (ตกลง)

- ประเภทและขนาดกระดาษ:
- เค้าโครง: มีการรองรับงานพิมพ์ด้านนี้และเค้าโครงต่อไปนี้

เค้าโครง	Letter	A4
1/หน้า*	8 x 10 นิ้ว	20 x 25 ซ.ม.
2/หน้า*	5 x 7 นิ้ว	13 x 18 ซ.ม.
3/หน้า*	4 x 6 นิ้ว	10 x 15 ซ.ม.
4/หน้า*	3.5 x 5 นิ้ว	9 x 13 ซ.ม.
9/หน้า*	2.5 x 3.25 นิ้ว	6 x 8 นิ้ว

*การตั้งค่าดีฟอลต์

**ในญี่ปุ่น: 2/หน้าคือ 2L, 4/หน้าคือ L

ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 16.2 ซ.ม.
- ความกว้าง: 43.4 ซ.ม.
- ความลึก: 29.0 ซ.ม.
- น้ำหนัก: 5.08 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 40 W
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100–240VAC @ 50–60 Hz
- แรงดันไฟฟ้าออก: กระแสไฟฟ้าตรง 16 V @ 625 mA, 32V @ 940 mA

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15 ถึง 32 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90 องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ถึง 40 องศาเซลเซียส (41 ถึง 104 องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น: 15% ถึง 85% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-40 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าแรงดันไฟฟ้าออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟต.) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะอื่นๆ

หน่วยความจำ: ROM 8 เมกะไบต์, DRAM 32 เมกะไบต์

หากท่านซื้อต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: www.hp.com/support.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อนรักษาสิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการรีไซเคิล

การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

การผลิตกําชีโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้สร้างกําชีโอโซนในปริมาณที่น้อยมาก (O3)

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสมสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

พลาสติก

ขึ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัม จะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกได้รับการนำไปรีไซเคิล เมื่อเครื่องพิมพ์นี้สิ้นสุดอายุการใช้งานแล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

โครงการรีไซเคิล

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ้อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกด้วย

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ประกอบด้วยวัสดุต่อไปนี้ ที่อาจต้องอาศัยการจัดการด้วยวิธีพิเศษเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน:

- สารprotoในหลอดไฟฟลูออเรสเซนท์ในสแกนเนอร์ ($< 2 \text{ mg}$)
- ตะกั่วในโลหะบัดกรี (นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ทั้งหมดจะมีโลหะบัดกรีและส่วนประกอบที่ปลดระดับตามข้อบังคับของสหภาพยุโรป 2002/95/EC)

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิองค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

ข้อมูลการรีไซเคิลที่สำคัญสำหรับลูกค้าในสหภาพยุโรป

เพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ต้องถูกนำมาใช้รีไซเคิลหลังจากสิ้นสุดอายุการใช้งานตามที่กฎหมายบังคับ ลัญลักษณ์ด้านล่างระบุว่าผลิตภัณฑ์นี้ไม่สามารถนำไปทิ้งในถังขยะทั่วไปได้ โปรดนำผลิตภัณฑ์นี้ส่งคืนไปยังจุดรวมที่ได้รับอนุญาตใกล้บ้านท่านเพื่อการนำไปใช้/การนำไปทิ้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่ง

คืนและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โดยท้าไป โปรดไปยัง: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html



ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศไทย/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของ HP All-in-One ประกาศของ FCC และประกาศสำหรับผู้ใช้ในอเมริกาเรียบ ญี่ปุ่น และเกาหลีแยกจากกัน

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านเจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0502 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP PSC 1500 All-in-One series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์อื่นๆ

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television

reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005

Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, FAX +49-7031-14-3143

15 คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
ซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ตัวลับหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึก HP จะหมด หรือถึงวันที่ “สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน” ที่ระบุบนตัวลับหมึก แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ของ HP ที่มีการเติมหมึกพิมพ์ใหม่ นำมาผลิตใหม่ ทำความสะอาดใหม่ ใช้งานไม่ถูกต้อง หรือมีการตัดแปลง
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

ขอบเขตการรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันสินค้าที่ระบุไว้ข้างต้นของ Hewlett-Packard (HP) ต่อถ้าผู้ซื้อใช้ผลิตภัณฑ์จะไม่รวมถึงข้อบกพร่องของตัววัสดุและการผลิตในระยะเวลาที่ระบุไว้ ซึ่งระยะเวลานี้จะเริ่มในวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์นั้นไป

สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะความล้มเหลวในการปฏิบัติตามคำสั่งของโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ใดๆ จะสามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจากข้อผิดพลาด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมแต่ข้อบกพร่องอันเป็นผลจากการใช้งานของผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมถึงปัญหาอื่นใดทั้งสิ้น รวมถึงปัญหาที่เป็นผลจาก: ก. การดูแลรักษาหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม ข. ซอฟต์แวร์ สิ่งแวดล้อม หรือวัสดุที่ไม่ได้เป็นของหรือจัดหาให้โดย HP ค. การดำเนินงานนอกเหนือจากลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ง. การดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการนำไปใช้ในทางที่ผิด

สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตัวลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตัวลับหมึกพิมพ์แบบเติมจะไม่มีผลต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือต่อสัญญาการให้บริการของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากความบกพร่องหรือความเสียหายของเครื่องพิมพ์ เกิดจากการใช้ตัวลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP หรือตัวลับหมึกพิมพ์แบบเติม HP จะคิดค่าเวลาทำงานและค่าวัสดุ ตามอัตรามาตรฐานสำหรับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องหรือเสียหายเฉพาะอย่างนั้น

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดๆ HP สามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้น ตามที่ระบุไว้ในข้อสัญญาการรับประกันของ HP

หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องได้ตามที่ระบุไว้ในข้อสัญญาของการรับประกัน HP จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ ภาย ในระยะเวลาอันสัมภาระหลังจากที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องนั้นๆ

ทั้งนี้ HP ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนใหม่ หรือคืนเงินให้แก่ลูกค้า ตราบใดที่ลูกค้ายังมิได้ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องนั้นให้แก่ HP ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นของใหม่หรือมีสภาพเหมือนใหม่ แต่อย่างน้อยจะต้องมีสมรรถนะการทำงานเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิม

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีข้อส่วน ส่วนประกอบ หรือวัสดุที่ได้จากการนำมารถิตใหม่ โดยมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศไทย/ภูมิภาคที่ HP จัด จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ท่านอาจทำสัญญาริการรับประกันเพิ่มเติม เช่น บริการตามสถานที่ ได้จากศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในประเทศไทยที่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายใต้ในข้อบ่งบอกของกฎหมายท้องถิ่น ทั้ง HP และชัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคล ที่สาม จะไม่ให้การรับประกันหรือให้เงื่อนไขอื่นใดนอกเหนือจากนี้ ไม่ว่าจะโดยนัย หรือชัดแจ้ง ในส่วนของการรับประกันหรือเงื่อนไขที่มีนัยเกี่ยวกับความเหมาะสมใน การซื้อขาย คุณภาพที่น่าพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับการใช้งานในวัตถุประสงค์โดยเฉพาะ

ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

ภายใต้ในข้อบ่งบอกของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาที่ให้ไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ เป็นการแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าโดยเฉพาะแต่เพียงผู้เดียว

ภายใต้ในข้อบ่งบอกของกฎหมายท้องถิ่น นอกเหนือจากการผูกพันที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันนี้แล้ว ไม่ว่ากรณีใดๆ HP หรือชัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคล ที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม โดยอับบิเตช์ โดยอับบิเตช์ หรือความเสียหายที่เป็นผลลัพธ์เนื่องใดๆ ไม่ว่าจะเป็นไปตามสัญญา การละเมิด หรือหลักกฎหมายใดๆ และไม่ว่า HP หรือชัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

กฎหมายท้องถิ่น

คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า นอก จากนี้ ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นซึ่งอาจมีการกำหนดแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของสหรัฐ อเมริกา ในแต่ละรัฐของแคนาดาและในประเทศไทยอื่นทั่วโลก

ในกรณีที่คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น คำชี้แจง ของการรับประกันนี้เพียงได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นนั้น ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การยกเลิกสิทธิและข้อจำกัดบางประการของคำชี้แจงของการ

รับประทานเนื้ออาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น บางรัฐในสหรัฐอเมริกา และรัฐบาลของบางประเทศ (รวมทั้งรัฐต่างๆ ของแคนาดา) อาจปฏิเสธการเพิกถอนสิทธิและข้อจำกัดของคำขี้แจงเกี่ยวกับการรับประทานเนื้หากเป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย (เช่น สาธารณรัฐอาณาจักร) หรืออาจจำกัดความสามารถในการบังคับใช้การยกเลิกสิทธิหรือข้อจำกัดเหล่านั้นของผู้ผลิต หรือให้สิทธิในการรับประทานเพิ่มเติมแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาของการรับประทานโดยนัยซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถทำการเพิกถอนได้ หรือไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดภายในระยะเวลาของการรับประทานโดยนัยนั้น เนื่องในการรับประทานในคำขี้แจงเกี่ยวกับการรับประทานนี้ ไม่มีผลในการยกเว้น จำกัดหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งมีผลใช้บังคับกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP ให้แก่ลูกค้าดังกล่าว แต่จะถือเป็นส่วนเพิ่มเติม เว้นเสียแต่กรณีที่กฎหมายอนุญาต

รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประทานแบบจำกัดสำหรับประเทศ/ภูมิภาคในกลุ่มสหภาพยุโรป

รายการด้านล่าง คือชื่อและที่อยู่ของบริษัทตัวแทนของ HP ซึ่งให้การรับประทานแบบจำกัดของ HP (การรับประทานจากผู้ผลิต) ในประเทศของท่าน

นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิตามพระราชบัญญัติทางกฎหมายตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ขาย นอกเหนือจากการรับประทานจากผู้ผลิตซึ่งไม่มีข้อจำกัด

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkeroed
Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtabœuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras

(ต่อ)

Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien	España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo	Greece Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgratan 9 S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa Wpisana do rejestr przedsiebiorcow w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydzial Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370
Hungary Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1.	Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius	Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050

(ที่ต่อ)

Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822
Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubljana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens, Greece	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Switzerland

ด้วย

C

customer support
HP Quick Exchange
Service (Japan) 95
Japan 94

D

declaration of
conformity
European
Economic Area 108

F

FCC statement 105

H

HP All-in-One
การเตรียมส่ง 95
ภาพรวม 5

HP Director
HP Instant Share 48
Mac 10
เริ่มใช้งาน
(Windows) 9
ไอคอนที่หายไป 78

HP Image Zone
HP Instant Share
45, 46, 48
Mac 9, 46, 48
Windows 9, 45
ภาพรวม 8

HP Instant Share
HP Image Zone 44
การติดตั้ง (USB) 44

ส่งภาพถ่ายทางอีเมลจาก
HP Image Zone
(USB) 44
ส่งรูปภาพจาก HP
Image Zone
(USB) 44
ส่งไปยังอุปกรณ์ 44
เกี่ยวกับ 43
HP JetDirect 13

I

Instant Share. ดู HP
Instant Share

P

PictBridge 27

R

regulatory notices
notice to users in
Japan 107
notice to users in
Korea 107

G

กระจาย
การวางแผนบัน 17
ทำความสะอาด 55

กระจายสแกน
การวางแผนบัน 17
ทำความสะอาด 55

กระดาษ
การใส่ 19
ขนาดกระดาษ 98
ติด 25, 83

ประเกทกระดาษที่แนะ
นำ 18
ประเกทกระดาษที่ไม่
สามารถใช้ได้ 19
ประเกทการทำสำเนาที่
แนะนำ 31
สั้นชื้อ 51

กระดาษ A4
การใส่ 20

กระดาษ legal
การใส่ 20

กระดาษขนาด letter
การใส่ 20

กระดาษภาพถ่าย
การใส่ 21

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10
x 15 ซม.
การใส่ 21

กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x
6 นิ้ว
การใส่ 21

กล้องดิจิตอล
PictBridge 27

การดูแลรักษา
การทำความสะอาด
กระจก 55
การทำความสะอาดตั้ง
หมึกพิมพ์ 66
การทำความสะอาดแผ่น
รองฝาปิด 55
การเปลี่ยนตั้งหมึก
พิมพ์ 59
ตรวจสอบปริมาณหมึก
พิมพ์ 56

ทำความสะอาดตัวเครื่อง
ภายนอก 56
ปรับตำแหน่งตั้งกล้องมือถือ
พิมพ์ 65
รายงานการทดสอบ
เครื่อง 57
การตั้งค่า
 ตัวเลือกการพิมพ์ 39
การติดตั้งสายเคเบิล
USB 70
การทำความสะอาด
 ตั้งกล้องมือถือพิมพ์ 66
การบริการลูกค้า
 นอกสหรัฐอเมริกา 89
 รหัสบริการ 89
 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 89
 เกาหลี 94
 เว็บไซต์ 87
การพิมพ์
 จากคอมพิวเตอร์ 37
 จากซอฟต์แวร์
 แอปพลิเคชัน 37
 ตัวเลือกการพิมพ์ 39
 ยกเลิกงาน 40
 รายงานการทดสอบ
 เครื่อง 57
 ลักษณะเฉพาะด้านการ
 พิมพ์ 99
การรองรับ
 ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์
 68
 ทรัพยากร 68
การรับประกัน
 การอัปเกรด 87
 คำชี้แจง 109
การรีไซเคิล 104
การรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์
 104
การส่งเครื่อง HP All-in-
One เข้ารับบริการ 95

การอัปเดตซอฟต์แวร์. ดู
การอัปเดตอุปกรณ์
การอัปเดตอุปกรณ์
 Windows 85
 ภาพรวม 85
การอัปเดตเครื่อง
 Mac 86
การเปลี่ยนตั้งกล้องมือถือพิมพ์
59
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 การติดตั้งซอฟต์แวร์ 75
 การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 69
 การใช้งาน 82
 ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า
 ของ HP 68
 ทรัพยากรที่รองรับ 68
 ภาพรวม 67
 ภาพรวมของการติด
 ตั้ง 69
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
 Mac 15
 Windows 14
การใส่
 กระดาษ A4 20
 กระดาษ legal 20
 กระดาษขนาด letter
 20
 กระดาษขนาดเต็ม
 แผ่น 20
 กระดาษภาพถ่ายขนาด
 10 x 15 ซม. 21
 กระดาษภาพถ่ายขนาด
 4 x 6 นิ้ว 21
 ฉลาก 24
 ซองจดหมาย 23
 ตันฉบับ 17
 บัตร Hagaki 22
 บัตรรายพร 24
 สิ่งพิมพ์ที่พนักด้วยเตา
 รีด 24

แผ่นใส 24
ໂປສາරັດ 22
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 ติด, กระดาษ 25

ข
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
97
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแส
ไฟฟ้า 102
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
ขอบกระดาษ 99
ข้อมูลด้านเทคนิค
 ขนาดกระดาษ 98
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
 ระบบ 97
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
 กระแสไฟฟ้า 102
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
 ขอบกระดาษ 99
 ความจุของถาดใส่
 กระดาษ 97
 น้ำหนัก 102
 ลักษณะเฉพาะ
 ของกระดาษ 97
 ลักษณะเฉพาะของการ
 ทำสำเนา 100
 ลักษณะเฉพาะของการส
 แกน 101
 ลักษณะเฉพาะด้านการ
 พิมพ์ 99
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
 แวดล้อม 102
 ลักษณะเฉพาะทาง
 กายภาพ 102

ค
ความจุของถาดใส่
 กระดาษ 97
ความเร็ว
 สำเนา 32

คุณภาพ
 สำเนา 32
คุณภาพสำเนาแบบดีที่สุด 33
คุณภาพสำเนาแบบด่วน 33
คุณภาพสำเนาแบบ
 ธรรมดា 33

จ
จำนวนสำเนา
 สำเนา 33

ฉ
ฉลาก
 การใส่ 24

ช
ของจดหมาย
 การใส่ 23
ขอฟ์เทอร์แอพพลิเคชัน
พิมพ์จาก 37

ต
ตัลบหมึก. ดู ตัลบหมึกพิมพ์
ตัลบหมึกพิมพ์
 การดูแล 59
 การทำความสะอาด 66
 การแก้ไขปัญหาเบื้อง
 ต้น 83
 จัดเก็บ 64
 ชื่อชิ้นส่วน 59
 ตรวจสอบปริมาณหมึก
 พิมพ์ 56
 ตัลบหมึกพิมพ์ภาพ
 ถ่าย 63
 ปรับตำแหน่ง 65
 สั่งซื้อ 51
 เปลี่ยน 59
ตัวป้องกันตัลบหมึกพิมพ์ 64
ติด, กระดาษ 25, 83

ท
ทำความสะอาด
 กระจก 55
 ตัวเครื่องภายนอก 56
แผ่นรองฝาปิด 55

บ
บริการ 87
 ดูเพิ่มเติม การบริการ
 ลูกค้า
บัตร Hagaki
 การใส่ 22

บัตรอวยพร
 การใส่ 24

ป
ประกาศข้อบังคับ
 Declaration of
 conformity
 (European
 Economic Area) 108
FCC statement 105
note à l'attention
des utilisateurs
Canadien 106
notice to users in
Canada 106
หมายเลขอุตสาหกรรม
 บังคับ 105

ประเภทการเขื่อมต่อที่รอง
รับ
 USB 14
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม
 กัน 14, 15

ปรับตำแหน่งตัลบหมึก
พิมพ์ 65

ปริมาณหมึกพิมพ์, การ
ตรวจสอบ 56

ปุ่มยกเลิก 7

ปุ่มสแกน 7

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์
เพื่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 103
ไปสการ์ด
 การใส่ 22

ผ
แผงควบคุม
 ภาพรวม 6
แผ่นรองฝาปิด, ทำความสะอาด 55
แผ่นใส
 การใส่ 24

ผ
ฝ่ายบริการลูกค้า
 Australia 93
 ติดต่อ 88
 ทวีปอเมริกาเหนือ 89

พ
พอดีกับหน้า 35
พอร์ต PictBridge 27
พอร์ตกล้อง. ดู พอร์ต
PictBridge

ไฟแสดงสถานะ
 ภาพรวม 7

ก
ภาพถ่าย
 HP Image Zone 44
 ตัลบหมึกพิมพ์ภาพ
 ถ่าย 63

ย
ยกเลิก
 พิมพ์งาน 40
 สำเนา 36
 สแกน 42
ย่อ/ขยายสำเนา

ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับกระดาษ letter หรือ A4 35

ร
รหัสบริการ 89
รายงาน
การทดสอบเครื่อง 57
รายงานการทดสอบเครื่อง 57
เริ่มพิมพ์สี 7
เริ่มพิมพ์สีดำ 7

ล
ลักษณะเฉพาะ. ดู ข้อมูลด้านเทคนิค
ลักษณะเฉพาะ
ของกระดาษ 97
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 102
ลักษณะเฉพาะทางภาษา 102

ศ
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ก่อนที่ท่านจะโทรศัพท์ 68

ส
สั่งซื้อ
กระดาษ 51
คู่มือการติดตั้ง 52
คู่มือการใช้งาน 52
ซอฟต์แวร์ 52
ตัลลิบหมึกพิมพ์ 51

สำเนา
ความเร็ว 32
คุณภาพ 32
จำนวนสำเนา 33
ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ 31

ยกเลิก 36
ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา 100
เอกสารขาวดำ 34
สำเนาแบบไม่มีขอบ
ภาพถ่ายขนาด 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว) 34
สิ่งพิมพ์ที่พนักด้วยเตารีด
การใส่ 24
สีอ. ดู กระดาษ
สแกน
จากແຜງຄວບຄຸມ 42
ลักษณะเฉพาะของการสแกน 101
หยด 42
ส่งไปยังอุปกรณ์
HP Image Zone (Mac) 46
HP Image Zone (Windows) 45

ห
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 89
หมายเลขโทรศัพท์ การบริการลูกค้า 88
หยด
พิมพ์งาน 40
สำเนา 36
สแกน 42

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5888-90229